

Kvalitet i omsorg, service, omvårdnad och rehabilitering för äldre med omfattande behov

Äldrestandarden, ett verktyg för kvalitetsarbetet

Standarden (SS 872500) utgår från den äldres behov och syftar till att öka den äldres livskvalitet och känsla av trygghet.

Den är en genväg att, med ett personcentrerat förhållningssätt, tillämpa de lagar och föreskrifter som finns.

Standarden kan skapa tydlighet om vad som karaktäriserar god kvalitet för äldre med behov av vård och omsorg i hemmet respektive för äldre i särskilt boende.

Standarden kan användas till:

- verksamhetsutveckling och verksamhetsuppföljning,
- kvalitetssäkring och kvalitetsarbete i egen verksamhet
- att utveckla kvalitetsledningssystem
- att ställa krav på tjänsteutförare
- att styra och leda aktörer som är delaktiga i processerna
- förfrågningsunderlag vid upphandling
- utbildning
- certifiering

Vem kan använda standarden?

Alla som arbetar med och erbjuder tjänster för vård och omsorg till äldre t.ex. kommuner, privata och offentliga vårdgivare.

Standarden kan även användas av olika lärosäten



Bakgrund:

Andelen äldre i samhället ökar hela tiden och är dessutom den grupp som behöver mest vård. Äldre med omfattande behov av vård och omsorg har krav på kontinuitet och trygghet. Genom den svenska standarden kan man förbättra kvaliteten för de mest sjuka äldre.

Socialdepartementet gav 2012 i uppdrag till SIS att ta fram svenska standarder för kvalitet inom ordinärt och särskilt boende. Arbetet startade hösten 2012.

Standarden var ute på en bred nationell remiss juli – oktober 2014.

Standarden publicerades i sin första utgåva den 15 april 2015 och sedan januari 2017 finns en korrigerad version.

Standarden och mer information finns på:

www.sis.se/TK572

SS 872500 Kvalitet i omsorg, service, omvårdnad och rehabilitering för äldre med omfattande behov i ordinärt och särskilt boende.

SIS är en ideell organisation som projektleder experter från olika branscher som vill utveckla standarder tillsammans inom sin bransch. Vi säljer också standarder, utbildningar och rådgivning. SIS är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Standarder främjar handel över gränser och bidrar till att processer och produkter blir säkrare. SIS är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor.

Deltagande organisationer.

Organisationerna har deltagit i kommittéarbetet hela eller delar av tiden.

- Afasiförbundet i Sverige
- Aleris Omsorg AB
- Ambea Sverige AB
- Arbetsmiljöverket
- Attendo Sverige AB
- Capio Geriatrik AB
- Danderyds kommun
- Demensförbundet
- Dietisternas riksförbund
- Folktandvården Västra Götaland
- ForumVision
- Frösunda Omsorg AB
- Fysioterapeuterna
- Föreningen BraVå
- Göteborgs Universitet Centrum för personcentrerad vård
- Halmstads kommun
- Handikappförbunden
- Haninge kommun
- Hemservice i Halland AB
- HF Oral Care AB
- Högskolan i Skövde
- Hörselskadades Riksförbund HRF
- Jönköpings kommun JÖNKÖPING
- Kalmar Läns Landsting Kalmar
- Kammarkollegiet
- Kropp & Sjal Med Omtanke i Helsingborg AB
- Landstinget i Jönköpings län
- Landstinget i Värmland
- Ledarna Inom Vård & Omsorg
- Lidingö Stad
- LO/Svenska Kommunalarbetareförbundet
- Micasa Fastigheter i Stockholm AB
- Mölnlycke Health Care AB
- Olivia Hemtjänst AB
- Pensionärernas Riksorganisation PRO
- Qvalify AB
- Restless Legs Förbundet
- Reumatikerförbundet
- SCA Hygiene Products AB
- Sirona AB
- SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut AB
- Stockholms Stad Äldreförvaltningen
- Sundbybergs stad
- Svensk förening för vårdhygien
- Svensk sjuksköterskeförening
- Svenska Diabetesförbundet
- Svenska Logopedförbundet Slof
- Svenska Parkinsonförbundet
- Sveriges Arbetsterapeuter
- Sveriges Kommuner och Landsting
- Sveriges Konsumenter
- SPF Seniorerna
- Sveriges Tandhygienistförening
- Sveriges Tandläkarförbund
- Uppsala kommun Uppsala vård & bildning
- Vinnova
- Vision
- Vårdalstiftelsen
- Vårdförbundet
- Västra Hisingen SDF Utveckling Kvalitet
- Äldreboendet Vigs Ängar AB

Kontakter på SIS:

Alexandra Antoni

Projektledare

alexandra.antoni@sis.se

Tfn 08-555 520 92

Jenny Vesterberg

Projektassistent

jenny.vesterberg@sis.se

Tfn 08-555 521 14