

Bättre äldreomsorg i din kommun

Effektiv användning av skattemedel med bibehållen god kvalitet

Genom att använda Äldrestandarden (SS 872500) i kvalitetsarbete, uppföljning och upphandling kan man säkerställa att kommunens äldreomsorg, i privat eller kommunal regi, är kostnadseffektiv och att mottagarna är nöjda med insatserna.

Standarden skapar tydlighet om vad som karakteriserar god kvalitet för äldre med behov av vård och omsorg i hemmet respektive i särskilt boende. Standarden utgår ifrån den äldres behov och syftar till att öka den äldres livskvalitet och känsla av trygghet.

Bakgrund:

Andelen äldre i samhället ökar hela tiden och är dessutom den grupp som behöver mest vård. Äldre med omfattande behov av vård och omsorg har krav på kontinuitet och trygghet. Genom den svenska standarden kan man förbättra kvaliteten för de mest sjuka äldre. Socialdepartementet gav 2012 i uppdrag till SIS att ta fram svenska standarder för kvalitet inom ordinärt och särskilt boende. Arbetet startade hösten 2012. Standarden har varit ute på en bred nationell remiss juli – oktober 2014. Standarden publicerades den 15 april 2015.

Standarden kan användas till:

- verksamhetsutveckling och verksamhetsuppföljning,
- kvalitetssäkring och kvalitetsarbete i egen verksamhet
- att utveckla kvalitetsledningssystem
- att ställa krav på tjänsteutförare
- att styra och leda aktörer som är delaktiga i processerna
- förfrågningsunderlag vid upphandling
- utbildning
- certifiering



Vad kan standarden innebära för kommunen?

- Effektivare användning av kommunala skattemedel
- Säkerställer efterlevnad av lagar och regler
- Ökad upplevd trygghet hos invånarna
- Högre status inom äldreomsorgen
- Samma ”spelregler” för alla oavsett driftsform
- Underlättad uppföljning av egen kvalitet som utförare
- Systematisk uppföljning av ställda krav
- Förenklad jämförelse av kvalitetsarbetet mellan olika aktörer
- Underlättad och förenklad upphandling genom standardiserade förfrågningsunderlag
- Ökad möjlighet till förbättring och utveckling

Vem kan använda standarden?

Alla som arbetar med och erbjuder tjänster för vård och omsorg till äldre t.ex. kommuner, privata och offentliga vårdgivare-

Standarden kan även användas av olika lärosäten.

Standarden och mer information finns på:

www.sis.se/TK572

SIS är en ideell organisation som projektleder experter från olika branscher som vill utveckla standarder tillsammans inom sin bransch. Vi säljer också standarder, utbildningar och rådgivning. SIS är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Standarder främjar handel över gränser och bidrar till att processer och produkter blir säkrare. SIS är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor.

