

# SVENSK STANDARD

## SS 624070:2017



Fastställt/Approved: 2017-08-09  
Publicerad/Published: 2017-08-14  
Utgåva/Edition: 3  
Språk/Language: svenska/Swedish  
ICS: 03.120.10; 04.070; 04.080

---

### **Kvalitetsledning – Kompetensförsörjningsprocessen**

### **Quality management – The process for competence management**

This preview is downloaded from [www.sis.se](http://www.sis.se). Buy the entire standard via <https://www.sis.se/std-8027885>

# Standarder får världen att fungera

*SIS (Swedish Standards Institute) är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor. Vi är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Standarder är dokumenterad kunskap utvecklad av framstående aktörer inom industri, näringsliv och samhälle och befrämjar handel över gränser, bidrar till att processer och produkter blir säkrare samt effektiviserar din verksamhet.*

## Delta och påverka

Som medlem i SIS har du möjlighet att påverka framtida standarder inom ditt område på nationell, europeisk och global nivå. Du får samtidigt tillgång till tidig information om utvecklingen inom din bransch.

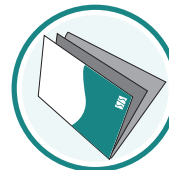
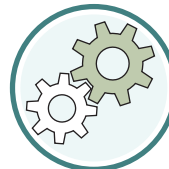
## Ta del av det färdiga arbetet

Vi erbjuder våra kunder allt som rör standarder och deras tillämpning. Hos oss kan du köpa alla publikationer du behöver – allt från enskilda standarder, tekniska rapporter och standardpaket till handböcker och onlinetjänster. Genom vår webbtjänst e-nav får du tillgång till ett lättnavigerat bibliotek där alla standarder som är aktuella för ditt företag finns tillgängliga. Standarder och handböcker är källor till kunskap. Vi säljer dem.

## Utveckla din kompetens och lyckas bättre i ditt arbete

Hos SIS kan du gå öppna eller företagsinterna utbildningar kring innehåll och tillämpning av standarder. Genom vår närhet till den internationella utvecklingen och ISO får du rätt kunskap i rätt tid, direkt från källan. Med vår kunskap om standarders möjligheter hjälper vi våra kunder att skapa verklig nytta och lönsamhet i sina verksamheter.

**Vill du veta mer om SIS eller hur standarder kan effektivisera din verksamhet är du välkommen in på [www.sis.se](http://www.sis.se) eller ta kontakt med oss på tel 08-555 523 00.**



# Standards make the world go round

*SIS (Swedish Standards Institute) is an independent non-profit organisation with members from both the private and public sectors. We are part of the European and global network that draws up international standards. Standards consist of documented knowledge developed by prominent actors within the industry, business world and society. They promote cross-border trade, they help to make processes and products safer and they streamline your organisation.*

## Take part and have influence

As a member of SIS you will have the possibility to participate in standardization activities on national, European and global level. The membership in SIS will give you the opportunity to influence future standards and gain access to early stage information about developments within your field.

## Get to know the finished work

We offer our customers everything in connection with standards and their application. You can purchase all the publications you need from us - everything from individual standards, technical reports and standard packages through to manuals and online services. Our web service e-nav gives you access to an easy-to-navigate library where all standards that are relevant to your company are available. Standards and manuals are sources of knowledge. We sell them.

## Increase understanding and improve perception

With SIS you can undergo either shared or in-house training in the content and application of standards. Thanks to our proximity to international development and ISO you receive the right knowledge at the right time, direct from the source. With our knowledge about the potential of standards, we assist our customers in creating tangible benefit and profitability in their organisations.

**If you want to know more about SIS, or how standards can streamline your organisation, please visit [www.sis.se](http://www.sis.se) or contact us on phone +46 (0)8-555 523 00**



Denna standard ersätter SS 624070:2009, utgåva 2,

This standard supersedes the Swedish Standard SS 624070:2009, edition 2.

© Copyright/Upphovsrätten till denna produkt tillhör SIS, Swedish Standards Institute, Stockholm, Sverige. Användningen av denna produkt regleras av slutanvändarlicensen som återfinns i denna produkt, se standardens sista sidor.

© Copyright SIS, Swedish Standards Institute, Stockholm, Sweden. All rights reserved. The use of this product is governed by the end-user licence for this product. You will find the licence in the end of this document.

*Uppllysningar om sakinnehållet i standarden lämnas av SIS, Swedish Standards Institute, telefon 08-555 520 00. Standarder kan beställas hos SIS Förlag AB som även lämnar allmänna uppllysningar om svensk och utländsk standard.*

*Information about the content of the standard is available from the Swedish Standards Institute (SIS), telephone +46 8 555 520 00. Standards may be ordered from SIS Förlag AB, who can also provide general information about Swedish and foreign standards.*

Standarden är framtagen av kommittén för Kvalitetsledning, SIS/TK 304.

Har du synpunkter på innehållet i den här standarden, vill du delta i ett kommande revideringsarbete eller vara med och ta fram andra standarder inom området? Gå in på [www.sis.se](http://www.sis.se) - där hittar du mer information.

## SS 624070:2017 (Sv)

<b>Innehåll</b>	<b>Sida</b>
<b>0. Orientering</b> .....	<b>3</b>
<b>0.1 Allmänt</b> .....	<b>3</b>
<b>0.2 Förhållande till SS-EN ISO 9001:2015 och andra ledningssystemstandarder</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Omfattning</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Termer och definitioner</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Förutsättningar för kompetensförsörjningsprocessen</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1 Allmänt</b> .....	<b>6</b>
<b>3.2 Styrande dokument</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3 Verksamhetsplanering</b> .....	<b>7</b>
<b>3.4 Omvärld</b> .....	<b>7</b>
<b>3.5 Intressenter</b> .....	<b>7</b>
<b>3.6 Ledarskap och medarbetarskap</b> .....	<b>7</b>
<b>3.7 Risker och möjligheter</b> .....	<b>7</b>
<b>3.8 Resurser</b> .....	<b>7</b>
<b>3.9 Befattningar och roller</b> .....	<b>8</b>
<b>3.10 Kommunikation</b> .....	<b>8</b>
<b>3.11 Dokumenterad information om kompetensförsörjningsprocessen</b> .....	<b>8</b>
<b>4 Kompetensförsörjningsprocessen</b> .....	<b>8</b>
<b>4.1 Allmänt</b> .....	<b>8</b>
<b>4.2 Kompetensanalys</b> .....	<b>9</b>
<b>4.2.1 Allmänt</b> .....	<b>9</b>
<b>4.2.2 Avgränsning</b> .....	<b>9</b>
<b>4.2.3 Kompetensbehov</b> .....	<b>10</b>
<b>4.2.4 Kompetenskartläggning</b> .....	<b>10</b>
<b>4.2.5 Kompetensgap</b> .....	<b>10</b>
<b>4.3 Kompetensplanering</b> .....	<b>10</b>
<b>4.3.1 Allmänt</b> .....	<b>10</b>
<b>4.3.2 Mål</b> .....	<b>10</b>
<b>4.3.3 Planer</b> .....	<b>10</b>
<b>4.4 Genomförande</b> .....	<b>11</b>
<b>4.5 Utvärdering och analys</b> .....	<b>11</b>
<b>5 Förbättringar av kompetensförsörjningsprocessen</b> .....	<b>11</b>
<b>5.1 Ledningens genomgång</b> .....	<b>11</b>
<b>5.2 Förbättring</b> .....	<b>11</b>
<b>Bilaga A (informativ) Kompetensförsörjningsprocessen</b> .....	<b>12</b>
<b>Litteraturförteckning</b> .....	<b>15</b>

## 0. Orientering

### 0.1 Allmänt

Att införa en process för kompetensförsörjning ger förutsättningar för en lärande organisation, som kontinuerligt förbättrar sin förmåga att hantera verksamhetens utmaningar och krav. Om organisationen skapar förutsättningar för medarbetarnas delaktighet i denna kompetensförsörjningsprocess, påverkar det individens engagemang och utvecklingen av verksamheten positivt.

En väl fungerande kompetensförsörjningsprocess är en konkurrensfördel vid rekrytering av nya medarbetare. Det är dessutom en förutsättning för att organisationens medarbetare ska få rätt kompetensutveckling. Detta gagnar effektiviteten i organisationen samtidigt som medarbetarnas arbetstillfredsställelse höjs, deras valmöjligheter ökar och deras värde på arbetsmarknaden förstärks.

Denna standard beskriver kompetensförsörjningsprocessen och dess förutsättningar. Standarden är processinriktad.

Kompetensförsörjningsprocessen samverkar med organisationens övriga processer. I de olika processtegen kan flera av aktiviteterna pågå samtidigt, parallellt och på flera olika nivåer i organisationen. Kompetensförsörjningsprocessen har inte ett tydligt "start och slut" i de olika stegen eller som helhet, utan är oftast av iterativ karaktär och med flera parallella processer samtidigt.

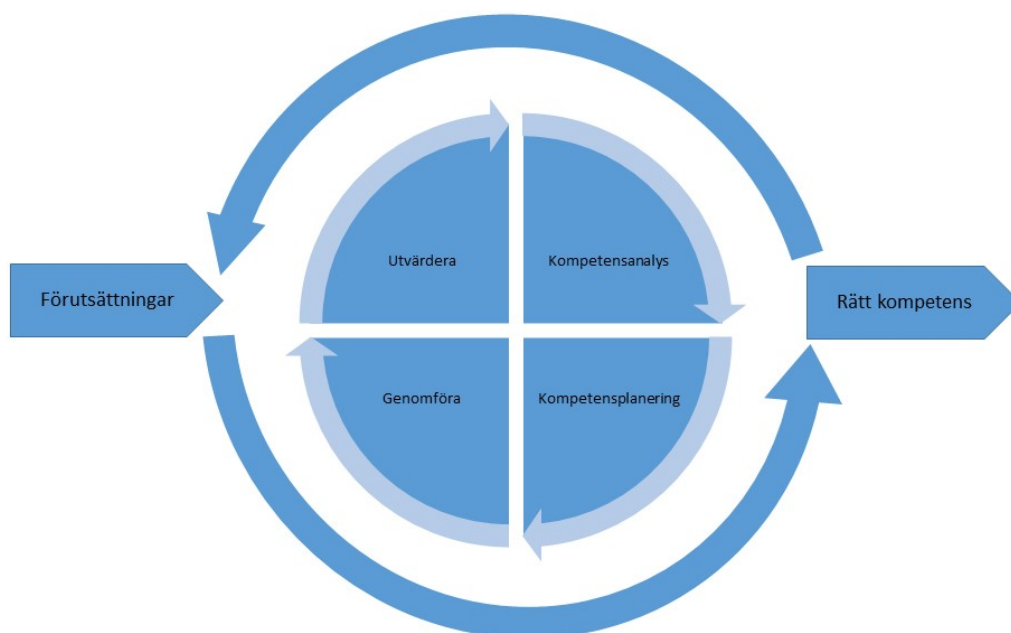
Kompetensförsörjningsprocessen syftar till att säkerställa att rätt kompetens, kvalitativt och kvantitativt, utvecklas utifrån verksamhetens behov. Detta innebär att utifrån uppställda mål leda, utveckla och upprätthålla organisationens samlade kompetens så att verksamheten utvecklas på kort och lång sikt.

Med hjälp av en väl fungerande kompetensförsörjning kan organisationen anpassa sig utifrån behov och önskat läge på ett följsamt sätt. Organisationen blir även förberedd på att hantera uppkomna situationer och risker på ett bättre sätt.

Riskbaserat tänkande är avgörande för en verkningsfull kompetensförsörjningsprocess. Begreppet riskbaserat tänkande har varit underförstått i tidigare utgåva av denna standard. Det kan exempelvis innebära att förebyggande åtgärder vidtas för att eliminera tänkbara avvikelser. Det kan också innebära att de avvikelser som inträffar analyseras och, för att förebygga upprepning, att sådana åtgärder som är lämpliga i förhållande till effekterna av avvikelserna vidtas.

Bilden nedan (figur 1) beskriver kompetensförsörjningsprocessen utifrån input, d.v.s. de förutsättningar som krävs och beskrivs i standarden, och output som leder till förbättring av hela processen och som vidare ger input till förbättrade förutsättningar.

## SS 624070:2017 (Sv)



**Figur 1 – Modell för kompetensförsörjningsprocessen**

### 0.2 Förhållande till SS-EN ISO 9001:2015 och andra ledningssystemstandarder

Denna standard kan användas som separat standard, men har utformats så att den kompletterar den föreliggande utgåvan av Ledningssystem för kvalitet - Krav (SS-EN ISO 9001:2015). Även om de båda standarderna har olika innehåll är de likartat uppbyggda för att underlätta användningen.

Denna standard var i tidigare utgåvor en ledningssystemstandard som innehöll krav. Denna utgåva har frångått strukturen i en ledningssystemstandard och beskriver istället enbart processen för kompetensförsörjning.

Standarden gör det möjligt för en organisation att samordna eller integrera sin kompetensförsörjningsprocess med befintligt ledningssystem.