

SVENSK STANDARD

SS-EN 17226:2019

**Hudvårdstjänster – Krav och rekommendationer för
tillhandahållandet av tjänsterna**

**Beauty salon services – Requirements and recommendations
for the provision of service**



sis Svenska
Institutet för
Standarder

Språk: svenska/Swedish

Utgåva: 1

This preview is downloaded from www.sis.se. Buy the entire standard via <https://www.sis.se/std-80018821>

Den här standarden kan hjälpa dig att effektivisera och kvalitetssäkra ditt arbete. SIS har fler tjänster att erbjuda dig för att underlätta tillämpningen av standarder i din verksamhet.

SIS Abonnemang

Snabb och enkel åtkomst till gällande standard med SIS Abonnemang, en prenumerationstjänst genom vilken din organisation får tillgång till all världens standarder, senaste uppdateringarna och där hela din organisation kan ta del av innehållet i prenumerationen.

Utbildning, event och publikationer

Vi erbjuder även utbildningar, rådgivning och event kring våra mest sålda standarder och frågor kopplade till utveckling av standarder. Vi ger också ut handböcker som underlättar ditt arbete med att använda en specifik standard.

Vill du delta i ett standardiseringsprojekt?

Genom att delta som expert i någon av SIS 300 tekniska kommittéer inom CEN (europeisk standardisering) och/eller ISO (internationell standardisering) har du möjlighet att påverka standardiseringsarbetet i frågor som är viktiga för din organisation. Välkommen att kontakta SIS för att få veta mer!

Kontakt

Skriv till kundservice@sis.se, besök [sis.se](https://www.sis.se) eller ring 08 - 555 523 10

© Copyright/Upphovsrätten till denna produkt tillhör Svenska institutet för standarder, Stockholm, Sverige. Upphovsrätten och användningen av denna produkt regleras i slutanvändarlicensen som återfinns på [sis.se/slutanvandarlicens](https://www.sis.se/slutanvandarlicens) och som du automatiskt blir bunden av när du använder produkten. För ordlista och förkortningar se [sis.se/ordlista](https://www.sis.se/ordlista).

© Copyright Svenska institutet för standarder, Stockholm, Sweden. All rights reserved. The copyright and use of this product is governed by the end-user licence agreement which you automatically will be bound to when using the product. You will find the licence at [sis.se/enduserlicenseagreement](https://www.sis.se/enduserlicenseagreement).

Upplysningar om sakinnehållet i standarden lämnas av Svenska institutet för standarder, telefon 08 - 555 520 00. Standarder kan beställas hos SIS som även lämnar allmänna upplysningar om svensk och utländsk standard.

Standarden är framtagen av kommittén Estetiska ingrepp och andra skönhetsjänster, SIS/TK 561.

Har du synpunkter på innehållet i den här standarden, vill du delta i ett kommande revideringsarbete eller vara med och ta fram andra standarder inom området? Gå in på www.sis.se - där hittar du mer information.

Europastandarden EN 17226:2019 gäller som svensk standard. Standarden fastställdes 2019-07-04 som SS-EN 17226:2019 och har utgivits i engelsk språkversion. Detta dokument återger EN 17226:2019 i svensk språkversion. De båda språkversionerna gäller parallellt.

The European Standard EN 17226:2019 has the status of a Swedish Standard. The standard was approved and published 2019-07-04 as SS-EN 17226:2019 in English. This document contains a Swedish language version of EN 17226:2019. The two versions are valid in parallel.

Notera att det blivit ett skrivfel i den sjunde paragrafen av det europeiska förordet. Det ska stå:

Ett förslag håller för närvarande på att utarbetas av CEN för att ytterligare förtydliga de krav som omfattar avancerade hudvårdsbehandlingar som nämns i underavsnitt 4.1 i denna Europastandard.

Notera också följande rättelser gällande hänvisningar:

Underavsnitt 4.2, andra paragrafen: hänvisningen ska vara 8.3 inte 7.3

Underavsnitt 4.2, tredje paragrafen: hänvisningen ska vara 8.3 inte 7.3

Underavsnitt 5.2.1, andra paragrafen: hänvisningen ska vara 6.10.2 inte 5.10.2

Underavsnitt 6.12, sjunde paragrafen, sista punkten: hänvisningen ska vara 6.7 och inte 7.7

Innehåll	Sida
Europeiskt förord	5
Orientering.....	6
1 Omfattning	7
2 Normativa hänvisningar	7
3 Termer och definitioner.....	7
4 Kompetens och kvalifikationer	9
4.1 Allmänt	9
4.2 Kontinuerlig professionell kompetensutveckling.....	10
5 Hudvårdstjänster.....	10
5.1 Allmänt	10
5.2 Riskbedömningar av behandlingar.....	10
5.2.1 Allmänt	10
5.2.2 Försäkring.....	11
5.3 Yrkesetik i kontakten med kunder	11
6 Hudvårdssalong	11
6.1 Allmänt	11
6.2 Utnämning av ansvarig person.....	11
6.3 Allmänna krav på utformning.....	11
6.4 Receptionsområde	12
6.5 Behandlingsrummets utformning.....	12
6.6 Underhåll och hygien i salongen	13
6.7 Hygien för utrustning, material och instrument som används för att utföra tjänsten.....	13
6.8 Hudterapeutens personliga hygien.....	14
6.9 Planering och hantering av tidsbokning.....	14
6.10 Kundens besök	15
6.10.1 Allmänt	15
6.10.2 Konsultation med kunden.....	15
6.10.3 Testning före hudvårdsbehandling.....	16
6.10.4 Remittering av kunder och rekommendationer av andra möjliga behandlingar.....	17
6.11 Behandlingens utförande	17
6.11.1 Hygien och säkerhet	17
6.11.2 Kundens integritet och säkerhet för kundens ägodelar.....	19
6.12 Förfarande efter behandling	19
6.13 Kundnöjdhet.....	19
6.14 Klagomål	20
7 Ledning av hudvårdstjänster	20
7.1 Allmänt	20
7.2 Underhåll och inspektion för användning av hudvårdssalong, instrument och utrustning.....	20
7.2.1 Underhåll och säkerhet för salong och utrustning.....	20
7.2.2 Hantering och användning av elektrisk utrustning som används för att tillhandahålla hudvårdstjänster	20
7.2.3 Inspektion av elektrisk utrustning och strömförsörjning.....	21
7.2.4 Hantering av lagerkontroll	21
7.3 Hantering av kemikalier och farliga ämnen	21
8 Granskning och förbättring av tjänsten	22

SS-EN 17226:2019 (Sv)

8.1	Allmänt.....	22
8.2	Granskning av tjänsten	22
8.3	Utvecklingssamtal.....	22
8.4	Planera för förbättringar	23
8.5	Dokumentation	23
Bilaga A (Informativ) Exempel på behandlingar inom ramen för hudvårdstjänster		24
Bilaga B (Informativ) Mall för riskbedömning – Hudvårdstjänster.....		25
Bilaga C (Informativ) Exempel på samtyckesformulär.....		26
Bilaga D (Informativ) Exempel på formulär för konsultation med kunden		27
Bilaga E (Informativ) A-avvikelser.....		28
Litteraturförteckning.....		32

Europeiskt förord

Detta dokument (EN 17226:2019) har tagits fram av den tekniska kommittén CEN/TC 409 "Beauty Salon Services", vars sekretariat hålls av NSAI.

Denna Europastandard ska ha statusen av en nationell standard, antingen genom utgivandet av en identisk text eller genom tillkännagivande, senast i januari 2020, och motstridande nationella standarder skall dras in senast i februari 2020.

Observera att vissa beståndsdelar i denna internationella standard kan vara föremål för patenträtter. CEN ska inte hållas ansvarig för att identifiera någon eller alla sådana patenträtter.

Detta dokument har skickats ut på remiss som prEN 16708.

Den organisation som etablerar och erbjuder hudvårdstjänster ansvarar för att följa de nationella regler och EU-regler som är tillämpliga på sådana tjänster. Efterlevnad av denna europeiska standard garanterar inte i sig efterlevnad av de nationella regler och EU-regler som kan vara tillämpliga på denna tjänst.

Denna europeiska standard har utarbetats av yrkesverksamma inom skönhets- och friskvårdssektorn. Tjänsterna kan tillhandahållas av hudterapeuter som omfattas av följande NACE-koder: 9602 (hår- och skönhetsvård) och 9604 (kroppsvård).

Ett ändringsförslag håller för närvarande på att utarbetas av CEN/TC 409 "Hudvårdstjänster" för att ytterligare förtydliga de krav som omfattar avancerad hudvård som inkluderas i underavsnitt 4.2 i denna Europastandard.

I enlighet med CEN/CENELECs gemensamma regler har följande länder förbundit sig att fastställa denna europastandard: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Republiken Nordmakedonien, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

SS-EN 17226:2019 (Sv)

Orientering

Syftet med denna standard är att fastställa krav och rekommendationer för god praxis inom professionella hudvårdstjänster där kundens säkerhet och tillfredsställelse är viktiga.

I vissa europeiska länder görs åtskillnad mellan friskvårdsbehandlingar och hudvårdsbehandlingar, medan andra länder blandar dessa principer. Denna europeiska standard gäller för samtliga sådana tjänster, när de tillhandahålls av en hudterapeut.

1 Omfattning

Detta dokument innehåller krav och rekommendationer för tillhandahållande av professionella hudvårdstjänster. Dessa tjänster gäller utförande av hudvårdsbehandlingar oavsett var tjänsten utförs.

Detta dokument innehåller krav och rekommendationer för tillhandahållande av hudvårdsbehandlingar som utförs av en hudterapeut med lämpliga kvalifikationer. Standarden innehåller rekommendationer om kundhantering för att garantera kundernas säkerhet under hudvårdsbehandlingar. Tillhandahållandet av hudvårdstjänster är begränsat till omfattningen för den enskilda hudterapeutens kvalifikationer som har erhållits genom en erkänd utbildningsleverantör.

Medicinska procedurer, däribland estetiska kirurgiska ingrepp och kosmetiska injektioner, inklusive skleroterapi, omfattas inte av detta dokument.

Hårvårds-, frisör -och tatueringstjänster omfattas inte heller av detta dokument.

2 Normativa hänvisningar

Det finns inga normativa hänvisningar i detta dokument.

3 Termer och definitioner

Följande termer och definitioner gäller för detta dokument.

ISO och IEC driver terminologiska databaser för användning i standardisering på följande adresser:

- IEC Electropedia: finns på <http://www.electropedia.org/>
- ISO Online sökpattform: finns på <http://www.iso.org/obp>

3.1

hudvårdssalong

inrättning som erbjuder hudvårds- och friskvårdsbehandlingar samt detaljhandelsförsäljning av hudvårdsprodukter.

Anm. 1 till termpost: I vissa länder krävs licens för att driva en salong.

Anm. 2 till termpost: Friskvård och välbefinnande används synonymt och med samma innebörd.

3.2

hudvårdstjänst(er)

hudvårds- och friskvårdsbehandling(ar) samt tjänst(er) som erbjuds kunder av kvalificerade hudterapeuter.

Anm. 1 till termpost: Hudvårdstjänster omfattar inte kirurgiska eller medicinska behandlingar.

3.3

hudvårdsbehandling

åtgärder som en hudterapeut vidtar för hud, hår och naglar för att erbjuda förbättringar och bidra till kundens välbefinnande och/eller skönhet.

Anm. 1 till termpost: Åtgärder kan vidtas manuellt och/eller med hjälp av verktyg och/eller utrustning och/eller kosmetiska produkter.

SS-EN 17226:2019 (Sv)

3.4 hudterapeut

person som har kvalifikationer som inhämtats vid och erkänns av ett utbildningsorgan för att tillhandahålla hudvårds- och/eller friskvårdsbehandlingar i en hudvårdssalong.

Anm. 1 till termpost: Begreppet hudterapeut kan också avse kosmetolog eller andra yrkesbeteckningar som branschen använder och som uppfyller de nödvändiga kompetenskraven för denna europeiska standard.

3.5 ansvarig person

utsedd person som ansvarar för att leda anställda som utför hudvårdstjänster i hudvårdssalongen

Anm. 1 till termpost: Den ansvariga personen kan vara salongens ägare eller en person som ägaren utser.

3.6 kontinuerlig professionell kompetensutveckling (Continuing Professional Development, CPD)

uppsättning aktiviteter som en enskild yrkesverksam person vidtar för att upprätthålla sin yrkeskompetens, sina kunskaper och färdigheter.

Anm. 1 till termpost: Branschorgan får ange vilken typ av aktiviteter som är lämpliga för att få fortbildningspoäng och får ge vägledning om vad som godkänns som fortbildning nationellt.

[SOURCE: ISO/IEC/TR 29154:2013, 3.4, ändrad – Anm. 1 till termposten har lagts till.]

3.7 negativa reaktioner

oavsiktliga och/eller oönskade reaktioner till följd av hudvårdsbehandling

Anm. 1 till termpost: Negativa reaktioner bör inte förväxlas med normala och förväntade reaktioner. t.ex. rodnad efter vaxning.

3.8 kontraindikationer

känt tillstånd hos kunden som förhindrar att en hudterapeut erbjuder hudvårdsbehandling

3.9 ambulerande hudvårdstjänster

hudvårdsbehandlingar som utförs av en kvalificerad hudterapeut och som erbjuds på en plats utanför en etablerad hudvårdssalong

Anm. 1 till termpost: Vissa hudvårdsbehandlingar kan utföras utanför en etablerad salong, t.ex. i kundens hem, förutsatt att hudterapeuten har tagit hänsyn till eventuella risker i samband med den specifika hudvårdsbehandlingen.

4 Kompetens och kvalifikationer

4.1 Allmänt

Hudterapeuter som erbjuder hudvårdstjänster ska ha kvalifikationer erkända och/eller godkända av en nationell myndighet och/eller utbildningsorgan.

Kvalifikationerna ska omfatta teoretiska kunskaper och praktiska färdigheter gällande utförande av hudvårdstjänster. Den teoretiska utbildningen ska åtminstone omfatta:

- anatomi och fysiologi;
- förståelse av vanliga hudtillstånd;
- vilken roll kosmetiska produkter har;
- säkerhet i fråga om hygien och korskontaminering, inklusive sterilisering;
- lagar och föreskrifter som är tillämpliga på hudvårdstjänster.

En lägsta kompetensnivå för varje hudvårdsbehandling som erbjuds ska styrkas med ett bevis, certifikat eller diplom som har utfärdats eller erkänts av en nationell myndighet och/eller utbildningsorgan.

Praktiska färdigheter och praktisk utbildning ska åtminstone omfatta:

- kommunikationsfärdigheter, inklusive kundvård;
- färdigheter i konsultation och kunddokumentation som underlättar tillhandahållandet av hudvårdstjänster.

Hudterapeuten ska se till att alla bevis, certifikat eller diplom finns lätt tillgängliga och de bör vara synliga i salongen.

Lärlingar/praktikanter hos hudterapeuten ska enbart utföra hudvårdsbehandlingar på kunder under övervakning av en kvalificerad hudterapeut. Behandlingarna ska vara lämpliga för lärlingens/praktikantens grad av erfarenhet, utbildning och/eller kvalifikationer.

Där ett nationellt ramverk för kvalifikationer finns bör det ha en hänvisning till den europeiska referensramen för kvalifikationer (EQF).

Där inga nationella kvalifikationer finns bör kvalifikationen tillhandahållas av en ackrediterad organisation.

Om det inte finns någon ackrediterad organisation bör tillgängliga kvalifikationer utfärdas av en organisation som företräder hudvårdsbranschens intressen. Rekommenderad användning av kvalifikationsnivån EQF-nivå 3 för grundläggande hudvårdsbehandlingar och EQF-nivå 4 för elektrisk hudvårdsbehandling och massage.

För avancerade hudvårdsbehandlingar ska kvalifikationsnivån vara EQF-nivå 5/6 eller motsvarande.

EXEMPEL 1 Exempel på hudvårdbehandlingar på EQF-nivå 3 kan omfatta ögonfrans- och ögonbrynsbehandlingar, vaxning, manikyr, ansiktsbehandlingar.

EXEMPEL 2 Exempel på hudvårdsbehandlingar på EQF-nivå 4 kan omfatta kroppsmassage, ansiktsbehandlingar med elektrisk utrustning, nålepilering.

Se tabell A.1 i bilaga A för en förteckning över möjliga hudvårdsbehandlingar som kan erbjudas inom hudvårdstjänster, inklusive den rekommenderade EQF-nivån.