

SIS International Workshop Agreement

SIS-IWA 26:2018



Fastställt/Approved: 2018-02-22

Publicerad/Published: 2018-03-28

Utgåva/Edition: 1

Språk/Language: svenska/Swedish, engelska/English ICS: 03.100.02;03.100.70;04.130

Användning av ISO 26000:2010 i ledningssystem

Using ISO 26000:2010 in management systems

This preview is downloaded from www.sis.se. Buy the entire standard via <https://www.sis.se/std-80001445>

Standarder får världen att fungera

SIS (Swedish Standards Institute) är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor. Vi är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Standarder är dokumenterad kunskap utvecklad av framstående aktörer inom industri, näringsliv och samhälle och befrämjar handel över gränser, bidrar till att processer och produkter blir säkrare samt effektiviserar din verksamhet.

Delta och påverka

Som medlem i SIS har du möjlighet att påverka framtida standarder inom ditt område på nationell, europeisk och global nivå. Du får samtidigt tillgång till tidig information om utvecklingen inom din bransch.

Ta del av det färdiga arbetet

Vi erbjuder våra kunder allt som rör standarder och deras tillämpning. Hos oss kan du köpa alla publikationer du behöver – allt från enskilda standarder, tekniska rapporter och standardpaket till handböcker och onlinetjänster. Genom vår webbtjänst e-nav får du tillgång till ett lättnavigerat bibliotek där alla standarder som är aktuella för ditt företag finns tillgängliga. Standarder och handböcker är källor till kunskap. Vi säljer dem.

Utveckla din kompetens och lyckas bättre i ditt arbete

Hos SIS kan du gå öppna eller företagsinterna utbildningar kring innehåll och tillämpning av standarder. Genom vår närhet till den internationella utvecklingen och ISO får du rätt kunskap i rätt tid, direkt från källan. Med vår kunskap om standarders möjligheter hjälper vi våra kunder att skapa verklig nytta och lönsamhet i sina verksamheter.

Vill du veta mer om SIS eller hur standarder kan effektivisera din verksamhet är du välkommen in på www.sis.se eller ta kontakt med oss på tel 08-555 523 00.



Standards make the world go round

SIS (Swedish Standards Institute) is an independent non-profit organisation with members from both the private and public sectors. We are part of the European and global network that draws up international standards. Standards consist of documented knowledge developed by prominent actors within the industry, business world and society. They promote cross-border trade, they help to make processes and products safer and they streamline your organisation.

Take part and have influence

As a member of SIS you will have the possibility to participate in standardization activities on national, European and global level. The membership in SIS will give you the opportunity to influence future standards and gain access to early stage information about developments within your field.

Get to know the finished work

We offer our customers everything in connection with standards and their application. You can purchase all the publications you need from us - everything from individual standards, technical reports and standard packages through to manuals and online services. Our web service e-nav gives you access to an easy-to-navigate library where all standards that are relevant to your company are available. Standards and manuals are sources of knowledge. We sell them.

Increase understanding and improve perception

With SIS you can undergo either shared or in-house training in the content and application of standards. Thanks to our proximity to international development and ISO you receive the right knowledge at the right time, direct from the source. With our knowledge about the potential of standards, we assist our customers in creating tangible benefit and profitability in their organisations.

If you want to know more about SIS, or how standards can streamline your organisation, please visit www.sis.se or contact us on phone +46 (0)8-555 523 00



Denna Internationella Workshop Agreement är inte en svensk standard. Detta dokument innehåller den svenska språkversionen av IWA 26:2017 följt av den engelska språkversionen. Den svenska språkversionen innehåller alternativa texter till samtliga figurer.

This International Workshop Agreement is not a Swedish Standard. This document contains the Swedish language version of IWA 26:2017 followed by the official English language version. The Swedish language version contains alternative texts to all figures.

© Copyright/Upphovsrätten till denna produkt tillhör SIS, Swedish Standards Institute, Stockholm, Sverige. Användningen av denna produkt regleras av slutanvändarlicensen som återfinns i denna produkt, se standardens sista sidor.

© Copyright SIS, Swedish Standards Institute, Stockholm, Sweden. All rights reserved. The use of this product is governed by the end-user licence for this product. You will find the licence in the end of this document.

Uppllysningar om sakinnehållet i standarden lämnas av SIS, Swedish Standards Institute, telefon 08-555 520 00. Standarder kan beställas hos SIS som även lämnar allmänna uppllysningar om svensk och utländsk standard.

Information about the content of the standard is available from the Swedish Standards Institute (SIS), telephone +46 8 555 520 00. Standards may be ordered from SIS, who can also provide general information about Swedish and foreign standards.

Dokumentet är framtaget av kommittén för Socialt ansvarstagande, SIS/TK 478.

Har du synpunkter på innehållet i den här standarden, vill du delta i ett kommande revideringsarbete eller vara med och ta fram andra standarder inom området? Gå in på www.sis.se - där hittar du mer information.

Innehåll

Svenskt förord	iv
Förord	v
Orientering	vi
1 Omfattning	1
2 Normativa hänvisningar	1
3 Termer och definitioner	1
4 Vägledning för ledningssystemstandarder för användare av ISO 26000:2010	5
5 Vägledning för ISO 26000:2010 för användare av ledningssystemstandarder	7
6 Integrerade ledningssystem och ISO 26000:2010	9
Bilaga A (informativ) Korrelation mellan ISO 26000:2010 och den överordnade strukturen för ledningssystemstandarder	10
Bilaga B (informativ) Korrelation mellan den överordnade strukturen för ledningssystemstandarder och ISO 26000:2010	13
Bilaga C (informativ) Personer som bidragit till denna Workshop	16
Litteraturlista	18

SIS-IWA 26:2018 (Sv)

Svenskt förord

I den svenska språkversionen i detta dokument finns alternativ text inbäddad i samtliga figurer. Alternativ text ger möjligheten för skärmläsare att läsa upp en beskrivning av vad figuren föreställer. Syftet med alternativ text är att öka tillgängligheten av dokumentet.

Förord

ISO (International Organization for Standardization) är en världsomspännande sammanslutning av nationella standardiseringsorgan (ISO-medlemmar). Arbetet med att utarbeta internationella standarder utförs normalt via ISO:s tekniska kommittéer. Alla medlemsorgan med intressen i ett ämne som det finns en teknisk kommitté för har rätt att vara representerade i denna kommitté. Statliga eller privata internationella organisationer som samarbetar med ISO deltar också i arbetet. ISO har ett nära samarbete med internationella elektrotekniska kommissionen (IEC) i alla ärenden som rör elektroteknisk standardisering.

De förfaranden som har tillämpats vid framtagningen av det här dokumentet samt de som ska tillämpas vid uppdatering beskrivs i ISO/IEC-direktiven, Del 1. I synnerhet bör de olika godkännandekriterier som gäller för olika typer av ISO-dokument observeras. Det här dokumentet har utformats i enlighet med de redaktionella reglerna i ISO/IEC-direktiven, Del 2 (se www.iso.org/directives).

Observera att vissa delar av detta dokument kan omfattas av patenträttigheter. ISO ansvarar inte för identifiering av sådana patenträttigheter. Information om eventuella patenträttigheter som har identifierats under arbetet med dokumentet finns i avsnittet Introduktion och/eller ISO:s förteckning över mottagna patent (se www.iso.org/patents).

Alla handelsnamn som används i det här dokumentet ges i informationssyfte för att underlätta för användaren och innebär inget gynnande.

En förklaring av frivilligheten kring standarder, ISO-specifika termer och uttryck med relevans för bedömningen av överensstämmelse, samt information om ISO:s efterlevnad av Världshandelsorganisationens (WTO) principer enligt avtalet om tekniska handelshinder (Technical barriers to trade, TBT) finns här: www.iso.org/iso/foreword.html.

International Workshop Agreement IWA 26 godkändes vid två workshoppar som anordnades av Swedish Standards Institute (SIS), i samarbete med Tanzania Bureau of Standards (TBS), i Stockholm, Sverige, i mars 2017 och i London, Storbritannien, i maj 2017.

Under framtagandet av detta dokument togs hänsyn till ISO Guide 82 för hantering av hållbarhetsfrågor.

SIS-IWA 26:2018 (Sv)

Orientering

Detta dokument är tänkt att hjälpa organisationer att tillämpa ISO 26000:2010 i ledningssystem som är baserade på ISO-ledningssystemstandarder¹, som utarbetats i enlighet med den *överordnade strukturen*² för ledningssystemstandarder. Det är också avsett att hjälpa användare av ISO 26000, i deras arbete med socialt ansvarstagande, att bättre förstå angreppssättet i ledningssystemstandarder.

Svensk ANM. Den *överordnade strukturen* heter på engelska High Level Structure, HLS.

Den avsedda nyttan för en organisation som använder detta dokument är:

- a) att förbättra prestandan för ett ledningssystem genom att integrera vägledning för socialt ansvarstagande;
- b) att förbättra prestandan av socialt ansvarstagande genom att använda ett strukturerat angreppssätt för ledningssystem.

Värdet med att använda detta dokument är att det förstärker organisationens bidrag till hållbar utveckling genom de synergier som uppstår vid tillämpningen av vägledning för socialt ansvarstagande med ett angreppssätt för ledningssystem.

Många organisationer världen över har valt en ledningssystemstandard för att hantera områden såsom mutor, energi, miljö, livsmedelssäkerhet, informationssäkerhet och kvalitet. Ledningssystemstandarder har flera gemensamma huvudelement, t.ex. att förstå organisationen och dess förutsättningar, att involvera intressenter och ständig förbättring. Det tros finnas över 1,5 miljoner ledningssystem som är certifierade mot en ledningssystemstandard.

En organisations ledningssystem kan understödjas av standarder som anger krav (t.ex. ISO 9001 för kvalitetsledning och ISO 22000 för livsmedelssäkerhet) och av standarder som ger vägledning (t.ex. ISO 26000 för socialt ansvarstagande och ISO 19011 för revision).

Till skillnad från ledningssystemstandarder innehåller ISO 26000:2010 inte några krav, utan ger praktisk vägledning för att integrera socialt ansvarstagande inom en organisation i syfte att bidra till hållbar utveckling. Den ger vägledning kring att skapa en organisationskultur av socialt ansvarstagande och detta gynnar användningen av ledningssystem. Vägledningen i ISO 26000:2010, avsnitt 7, kring integrering av socialt ansvarstagande inom en organisation, bygger på grunderna i en ledningssystemstandard och ständig förbättring.

I detta dokument finns följande vägledning:

- [Avsnitt 4](#) riktar sig främst till användare som är mer förtrogna med ISO 26000: fokus ligger på den *överordnade strukturen* för ledningssystemstandarder och hur denna relaterar till ISO 26000;
- [Avsnitt 5](#) riktar sig främst till användare som är mer förtrogna med ledningssystemstandarderna: fokus ligger på vägledningen i ISO 26000 i förhållande till den *överordnade strukturen* för ledningssystemstandarder;
- [Avsnitt 6](#) beskriver hur integrerade ledningssystem och ISO 26000 kan användas tillsammans;

¹ En förteckning över ISO-ledningssystemstandarder finns på: <https://www.iso.org/management-system-standards-list.html>

² I ISO/IEC-direktiven, Del 1, konsoliderat ISO-tillägg, 2017, bilaga SL, appendix 2, (se www.iso.org/directives) anges den *överordnade strukturen*, den identiska texten samt de gemensamma termerna och definitionerna som gäller för alla ISO-ledningssystemstandarder. Syftet med den *överordnade strukturen* är att hjälpa användare av ledningssystemstandarder inom ett specifikt ämnesområde att även använda ledningssystemstandarder från andra ämnesområden, samt att stödja integreringen mellan ledningssystemstandarder.

- [Bilaga A](#) visar korrelationen mellan avsnitten i ISO 26000:2010 och den *överordnade strukturen* för ledningssystemstandarder och är avsedd att hjälpa användare av ISO 26000:2010 att tillämpa den *överordnade strukturen*;
- [Bilaga B](#) visar korrelationen mellan den *överordnade strukturen* för ledningssystemstandarder och avsnitten i ISO 26000:2010 och är avsedd att hjälpa användare av ledningssystemstandarder att tillämpa vägledningen i ISO 26000:2010.

Användning av ISO 26000:2010 i ledningssystem

1 Omfattning

Detta dokument ger vägledning kring användning av ISO 26000:2010 för organisationer som har implementerat en eller flera ISO-ledningssystemstandarder.

Det ger också vägledning i att tillämpa ett angreppssätt för ledningssystem vid användning av ISO 26000:2010.

Det kan användas i sin helhet eller delvis av en organisation som har implementerat ett ledningssystem och/eller som använder ISO 26000:2010.

2 Normativa hänvisningar

Hänvisning till följande dokument i texten görs på så sätt att delar av eller hela dess innehåll utgör krav i detta dokument. För referenser med datumangivelse tillämpas endast den angivna versionen. För referenser som saknar datumangivelse tillämpas den senaste versionen av det angivna referensdokumentet (inklusive eventuella ändringar).

ISO 26000:2010, *Guidance on social responsibility*

Svensk ANM. Den svenska översättningen av titeln på ISO 26000:2010 är *Vägledning för socialt ansvarstagande*.

3 Termer och definitioner

I detta dokument gäller de termer och definitioner som anges i ISO 26000:2010 samt följande termer och definitioner.

ISO och IEC driver terminologiska databaser för användning i standardisering på följande adresser:

- ISO Online Browsing Platform: finns på <http://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: finns på <http://www.electropedia.org/>

Svensk ANM. Källan för termerna 3.1 till och med 3.19 är ISO/IEC-direktiven, Del 1, konsoliderat ISO-tillägg, 2017, bilaga SL, appendix 2.

3.1

organisation

person eller grupp av personer, som har egna funktioner med ansvar, befogenheter och samband för att uppnå sina *mål* (3.7)

Anm. 1 till termpost: Begreppet organisation innefattar, men är inte begränsat till, egenföretagare, bolag, koncern, firma, företag, myndighet, affärspartner, välgörenhetsorganisation eller institution, eller delar alternativt kombinationer av dem, oavsett ägarstruktur eller om de är offentliga eller privata.

Anm. 2 till termpost: I ISO 26000:2010, 2.12, definieras "organisation" som "enhet eller grupp av människor och anläggningar med ett system av ansvar, befogenheter och relationer samt identifierbara mål" vilket "inte omfattar staten när den agerar i sin enväldiga roll för att skapa och upprätthålla lag, utöva rättsliga befogenheter, fullgöra sin skyldighet att upprätta regler i allmänhetens intresse eller när den iakttar statens internationella åtaganden". I ISO 26000:2010, 3.3, beskrivs hur ISO 26000:2010 kan användas i små och medelstora organisationer (SMO).