

Svensk specifikation

SIS-SP 3:2015



Publicerad/Published: 2015-05-04
Utgåva/Edition: 2
Språk/Language: svenska/Swedish
ICS: 04.130

Socialt ansvarstagande – Systematisk egendeklaration – Verifiering

This preview is downloaded from www.sis.se. Buy the entire standard via <https://www.sis.se/std-105824>

Standarder får världen att fungera

SIS (Swedish Standards Institute) är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor. Vi är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Standarder är dokumenterad kunskap utvecklad av framstående aktörer inom industri, näringsliv och samhälle och befrämjar handel över gränser, bidrar till att processer och produkter blir säkrare samt effektiviserar din verksamhet.

Delta och påverka

Som medlem i SIS har du möjlighet att påverka framtida standarder inom ditt område på nationell, europeisk och global nivå. Du får samtidigt tillgång till tidig information om utvecklingen inom din bransch.

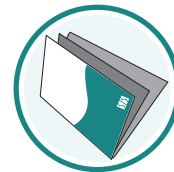
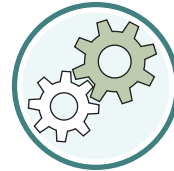
Ta del av det färdiga arbetet

Vi erbjuder våra kunder allt som rör standarder och deras tillämpning. Hos oss kan du köpa alla publikationer du behöver – allt från enskilda standarder, tekniska rapporter och standardpaket till handböcker och onlinetjänster. Genom vår webbtjänst e-nav får du tillgång till ett lättnavigerat bibliotek där alla standarder som är aktuella för ditt företag finns tillgängliga. Standarder och handböcker är källor till kunskap. Vi säljer dem.

Utveckla din kompetens och lyckas bättre i ditt arbete

Hos SIS kan du gå öppna eller företagsinterna utbildningar kring innehåll och tillämpning av standarder. Genom vår närhet till den internationella utvecklingen och ISO får du rätt kunskap i rätt tid, direkt från källan. Med vår kunskap om standarders möjligheter hjälper vi våra kunder att skapa verklig nytta och lönsamhet i sina verksamheter.

Vill du veta mer om SIS eller hur standarder kan effektivisera din verksamhet är du välkommen in på www.sis.se eller ta kontakt med oss på tel 08-555 523 00.



Standards make the world go round

SIS (Swedish Standards Institute) is an independent non-profit organisation with members from both the private and public sectors. We are part of the European and global network that draws up international standards. Standards consist of documented knowledge developed by prominent actors within the industry, business world and society. They promote cross-border trade, they help to make processes and products safer and they streamline your organisation.

Take part and have influence

As a member of SIS you will have the possibility to participate in standardization activities on national, European and global level. The membership in SIS will give you the opportunity to influence future standards and gain access to early stage information about developments within your field.

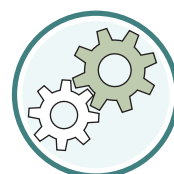
Get to know the finished work

We offer our customers everything in connection with standards and their application. You can purchase all the publications you need from us - everything from individual standards, technical reports and standard packages through to manuals and online services. Our web service e-nav gives you access to an easy-to-navigate library where all standards that are relevant to your company are available. Standards and manuals are sources of knowledge. We sell them.

Increase understanding and improve perception

With SIS you can undergo either shared or in-house training in the content and application of standards. Thanks to our proximity to international development and ISO you receive the right knowledge at the right time, direct from the source. With our knowledge about the potential of standards, we assist our customers in creating tangible benefit and profitability in their organisations.

If you want to know more about SIS, or how standards can streamline your organisation, please visit www.sis.se or contact us on phone +46 (0)8-555 523 00



Denna svenska specifikation är inte en svensk standard.

Dokumentet ersätter SIS-SP 3:2013, utgåva 1.

© Copyright/Upphovsrätten till denna produkt tillhör SIS, Swedish Standards Institute, Stockholm, Sverige. Användningen av denna produkt regleras av slutanvändarlicensen som återfinns i denna produkt, se standardens sista sidor.

© Copyright SIS, Swedish Standards Institute, Stockholm, Sweden. All rights reserved. The use of this product is governed by the end-user licence for this product. You will find the licence in the end of this document.

Uppllysningar om sakinnehållet i detta dokument lämnas av SIS, Swedish Standards Institute, telefon 08-555 520 00. Standarder kan beställas hos SIS Förlag AB som även lämnar allmänna uppllysningar om nationell och internationell standard.

Information about the content of this document is available from the SIS, Swedish Standards Institute, telephone +46 8 555 520 00. Standards may be ordered from SIS Förlag AB, who can also provide general information about national and international standards.

Dokumentet är framtaget av kommittén för Socialt ansvarstagande, SIS/TK 478.

Har du synpunkter på innehållet i det här dokumentet, vill du delta i ett kommande revideringsarbete eller vara med och ta fram standarder inom området? Gå in på www.sis.se - där hittar du mer information.

SIS-SP 3:2015 (Sv)

Innehåll

	Sida
Orientering	3
1 Omfattning	4
2 Normativa hänvisningar	4
3 Termer och definitioner	4
4 Krav på ackrediterad verifiering av systematisk egendeclaration	4
4.1 Allmänt.....	4
4.2 Kompetens.....	4
4.2.1 Allmänt.....	4
4.2.2 Verifieringsorganets kompetens	4
4.2.3 Verifierarens kompetens.....	5
4.2.4 Verifieringsteamets kompetens	5
4.3 Offertgivning och beräkningsgrunder	5
4.3.1 Allmänt.....	5
4.3.2 Komplexitet	5
4.3.3 Omsättning	5
4.3.4 Risker.....	6
4.3.5 Ramverk för socialt ansvarstagande och ledningssystem	6
4.3.6 Följande år.....	6
4.3.7 Väsentliga förändringar i organisation eller i det som ingår i egendeclarationen.....	6
4.4 Verifieringens genomförande	6
4.4.1 Allmänt.....	6
4.4.2 Steg 1 Verifiering	7
4.4.3 Steg 2 Verifiering	7
4.4.4 Verifieringens genomförande	8
4.4.5 Underkännande	8
4.4.6 Godkännande av uttalande från verifieringsorgan	8
5 Publik redovisning av verifieringens resultat	9
5.1 Organisationen	9
5.2 Ackrediterat verifieringsorgan.....	9
Bilaga A (informativ) Mall för uttalande från verifieringsorgan	10
Bilaga B (informativ) Tabell B.1 — Exempel på beräkning av tid för verifiering	12

Orientering

Standarden SS-ISO 26000 erbjuder organisationer vägledning för att arbeta med socialt ansvarstagande i syfte att maximera deras bidrag till hållbar utveckling. En viktig komponent i arbetet är att ha en trovärdig kommunikation om socialt ansvarstagande med omvärlden. I dokumentet SIS-SP 2:2015 *Socialt ansvarstagande – Systematisk egendeklaration* specificeras öppna frågor som en organisation ska besvara i en egendeklaration av socialt ansvarstagande¹. Egendeklarationen ska göras publikt tillgänglig.

Denna specifikation, SIS-SP 3:2015, anger kraven på ett ackrediterat verifieringsorgan som genomför verifiering av egendekclarationer.

Olika former av riskanalyser ligger till grund för att skapa trovärdighet för denna ackrediterade verifiering, t.ex. intervju med intressenter som ett sätt att försäkra sig om att organisationens uppgifter i egendeklarationen överensstämmer med verkligheten.

Verifieringsuttalandet från ett ackrediterat verifieringsorgan är alltid publikt tillgängligt och ska vara objektivt och neutralt i sitt innehåll om organisationens arbete om socialt ansvarstagande. Den som externt läser organisationens egendeklaration bildar sig en uppfattning om organisationens arbete med socialt ansvarstagande i syfte att maximera deras bidrag till hållbar utveckling.

Specifikationen har utvecklats av verifieringsgruppen inom SIS/TK 478 – *Socialt ansvarstagande*, och ansvarar för framtida uppdateringar. Uppdatering av denna specifikation kommer att ske ihop med SIS-SP 2:2015 *Socialt ansvarstagande – Systematisk egendeklaration*.

Vid godkännandet av dokumentet medverkade följande organisationer i kommittén: ABB, Allies, AMAP Sustainability, COWI, Det Naturliga Steget, Det Norske Veritas, Direndi, Folksam, Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, Försvarets Materielverk, Goodpoint, Handikappförbundens Samarbetsorgan, Håll Sverige Rent, Intertek Certification, Konsumentverket, Korsnäs, LO, Myndigheten för handikappolitisk samordning, Nestor, Respect, Sandvik, Senab, Sensus Studieförbund, SIS Förlag, SP Certifiering, Swedac, Sveriges Konsumenter, Tjänstemännens Centralorganisation och Volvo.

¹ Svar på alla frågorna ska lämnas till ackrediterat verifieringsorgan som ska genomföra verifieringen. Ett svar kan vara "inte besvarat" eller "inte relevant". Även sådana svar ska granskas vid en verifiering.

SIS-SP 3:2015 (Sv)

1 Omfattning

Denna specifikation anger kraven på oberoende verifiering av en organisations egendecklaration om socialt ansvarstagande, bestående av svaren på frågorna och uttalandet i enlighet med SIS-SP 2:2015.

Kraven är avsedda för organisationer som utför verifiering av egendecklaration under ackreditering.

Kraven avser inte certifiering av ett ledningssystem.

2 Normativa hänvisningar

Denna specifikation hänvisar till följande dokument som är absolut nödvändiga när detta dokument ska tillämpas. För daterade hänvisningar gäller endast den utgåva som anges.

SS-EN ISO/IEC 17065:2012, *Bedömning av överensstämmelse – Krav på organ som certifierar produkter, processer och tjänster*

SIS-SP 2:2015, *Socialt ansvarstagande – Systematisk egendecklaration*

SS-ISO 26000:2010, *Vägledning för socialt ansvarstagande*

3 Termer och definitioner

För tillämpning av detta dokument gäller de termer och definitioner som anges i SIS-SP 2:2015, SS-ISO 26000:2010 och den som följer nedan.

3.1

verifiering

intygande av att någonting är trovärdigt och överensstämmer med verkliga förhållanden

4 Krav på ackrediterad verifiering av systematisk egendecklaration

4.1 Allmänt

Verifieringsorganet ska upprätta och underhålla system för att möta kraven i SS-EN ISO/IEC 17065:2012.

4.2 Kompetens

4.2.1 Allmänt

Verifieringsorganet ska upprätta, dokumentera och underhålla metoder för att fastställa kompetens, kvalificering samt regelbunden rekvalificering för de funktioner som deltar i verifieringen. Varje process i verifieringen ska kunna bedöma risker, metod, analys och förbättring. Bedömningen ska vara kompetent och trovärdig.

4.2.2 Verifieringsorganets kompetens

Verifieringsorganet ska upprätta och underhålla en metodik för att säkerställa att det finns tillräcklig kompetens att utföra hela verifieringsprocessen.

Beslutsansvarig på verifieringsorganet ska ha kompetens motsvarande verifierare enligt denna specifikation.

Offertgivaren ska ha kompetens för att kunna göra en bedömning av komplexiteten och de risker som påverkar verifieringstid för varje organisation.

Planeraren ska ha kompetens för att kunna göra en bedömning av att verifierare och verifieringsteam har den kompetens som krävs enligt 4.2.3 och 4.2.4 i denna specifikation.

Ledningen för verifieringsorganet ska ha kunskap om risker som kan uppstå i verifieringsprocessen.

4.2.3 Verifierarens kompetens

Verifieraren ska ha kompetens enligt 4.2.2 i denna specifikation samt motsvarande revisor av ledningssystem eller granskare av hållbarhetsredovisning.

4.2.4 Verifieringsteamets kompetens

Verifieringsteamet ska ha kompetens för samtliga principer (kapitel 4) och huvudområden (kapitel 6) för socialt ansvarstagande i SS-ISO 26000:2010 samt övriga relevanta delar av standarden. Experter kan ingå i teamet.

4.3 Offertgivning och beräkningsgrunder

4.3.1 Allmänt

Beräkning av tid utgår ifrån organisationens verksamhet som verifieras i egendeklarationen. Verifieringen sker första året i två steg med ett efterföljande uttalande från ackrediterat verifieringsorgan. Därefter genomförs bara steg 2 och uttalande från verifieringsorganet. Om väsentliga ändringar har genomförts avseende organisation och verksamhet, ska genomförande av steg 1 övervägas, se 4.3.7.

Vid offertgivning ska riskerna hos organisationen identifieras. De risker som finns är organisationens komplexitet, intressentgrupper, kompetens, leverantörer, utlagda processer, arbete i fält samt riskländer och riskområden, se 4.3.4.

Bilaga B ska fungera som exempel på beräkning av tid för verifiering.

Verifieringstiden kan också minskas (maximalt 25 %) genom att organisationen har extern hållbarhetsgranskning och certifierat ledningssystem.

En verifiering år 1 kan som minst vara 2,25 dagar. Därefter minst 1,75 dagar (steg 1 i verifieringen utgår).

Beräkning av tid för verifiering sker utifrån följande områden:

- komplexitet
- omsättning
- risker
- ramverk för socialt ansvarstagande och ledningssystem.

4.3.2 Komplexitet

Utgångspunkt 1,75 dagar för huvudkontoret.

+0,5 dagar multiplicerat med roten ur antalet kontor/anläggningar utöver huvudkontoret.

+0,25 dagar per extra prioriterad intressentgrupp, vid fler än tre prioriterade intressentgrupper.

+0,25 dagar per extra ansvarig, vid fler än två ansvariga för principer och huvudområden.

4.3.3 Omsättning

+1 dag	0,5-2 MdSEK
+2 dagar	2-5 MdSEK
+3 dagar	5 MdSEK eller mer

SIS-SP 3:2015 (Sv)

Tiden kan minskas om organisationen har stor omsättning i förhållande till dess risker inom socialt ansvarstagande. Denna minskning av tid ska motiveras.

4.3.4 Risker

+0,5 dagar/nivå, vid fler än en nivå i leverantörskedjan.

+0,25 dagar per utlagd process.

+0,5 dagar vid arbete i fält, om mer än 50 % av personalen arbetar kontinuerligt i fält (om prioriterat område). Gäller även om organisationen har mycket inhyrd personal.

+1 dag, vid besök i länder som medför risk för verksamheten.

+0,5 dagar, mer vid besök i riskområden (där korruption, stor negativ miljöpåverkan, stora arbetsmiljörisiker är vanligt förekommande).

4.3.5 Ramverk för socialt ansvarstagande och ledningssystem

Avdrag med maximalt 15 % görs om organisationen tillämpar minst ett av följande internationella ramverk: OECD Guidelines, UN Global Compact, UN Framework for Human Rights, Global Reporting Initiative eller motsvarande.

Avdrag med maximalt 10 % görs om organisationen tillämpar ett ledningssystem som uppfyller kraven i följande standarder: SA 8000, SS-EN ISO 9001, SS-EN ISO 14001, SIS-OHSAS 18001 eller motsvarande.

Totalt avdrag kan uppgå till maximalt 25 % då minst ett ramverk eller system inom varje kategori tillämpas.

4.3.6 Följande år

Vid följande år genomförs inte steg 1, utan verifieringen börjar med steg 2. Detta förutsatt att det inte skett några väsentliga förändringar, genomförs steg 2 och uttalande från verifieringsorgan med samma omfattning som år 1.

4.3.7 Väsentliga förändringar i organisation eller i det som ingår i egendeclarationen

Om väsentliga ändringar har genomförts avseende organisation och verksamhet, ska genomförande av steg 1 övervägas.

4.4 Verifieringens genomförande

4.4.1 Allmänt

Verifieringen sker första året i två steg. Därefter enbart enligt steg 2 verifiering. Vid alla slags verifieringar skriver verifieringsorganet en rapport med observationer. Observationer skrivs där delar av SIS-SP 2:2015 ej uppfylls:

- om att det saknas underlag, uttalanden som inte kan styrkas, metoder för analys som inte är tillförlitliga
- att det vid intervjuer och stickprov konstateras att verkligheten inte stämmer överens med det som står angivet i uttalande, egendeclarationen eller andra viktiga styrande dokument och riktlinjer.

Organisationen ska informeras om observationer muntligen och skriftligt i rapport vid verifieringstillfället. Varje dokumenterad observation ska tydligt ange var observationen finns i organisationen.

Organisationen ska informeras om att observationer ska erhålla korrigerande åtgärder och godkännas innan ett uttalande från det ackrediterade organet kan utfärdas.

Frågor i SIS-SP 2:2015 som besvaras "inte besvarat" eller "inte relevant" ska alltid granskas vid verifieringen och nämnas i verifieringsorganets uttalande.