PRESSMEDDELANDE
Från SIS, Swedish Standards Institute
9 mars 2010

Tryggare bostadsaffärer i Europa med ny standard

Hur får du en tysk husspekulant att känna sig trygg med en svensk fastighetsmäklare? Hur vet du som svensk vilken service du kan förvänta dig av en spansk mäklare? Nu finns en europeisk standard för fastighetsmäklartjänster som ska göra det tryggare att köpa och sälja bostäder över landsgränserna. Standarden finns tillgänglig hos SIS, Swedish Standards Institute.

En stor del av innehållet i den nya standarden handlar om information; när, hur och på vilket sätt en fastighetsmäklare ska informera uppdragsgivare, köpare/säljare och spekulanter. Standarden tar även upp att fastighetsmäklaren ska ha en utbildning som motsvarar 120 högskolepoäng och den rekommenderar även en 12 månaders praktikperiod.

Initiativet till en europeisk standard kom år 2005 från den europeiska mäklarorganisationen CEI. Frågan fångades upp av den europeiska standardiseringsorganisationen CEN och ett 20-tal länder har varit med i arbetet. Sverige har varit representerat av deltagare från Fastighetsmäklarnämnden, Mäklarsamfundet, Malmö Högskola och Sveriges Konsumenter.

– Den nya standarden bidrar till att Fastighetsmäklarnämndens vision ”Trygga spekulanter och nöjda parter” på sikt kan nås även för konsumenterna i Europa vilket naturligtvis är tillfredsställande, säger Anna-Lena Järvstrand, myndighetschef Fastighetsmäklarnämnden.

– För svenska fastighetsmäklare är det också en möjlighet att kunna berätta för utländska spekulanter att de kan känna sig trygga att göra bostadsaffärer i Sverige då den svenska fastighetsmäklarlagen har ett starkare konsumentskydd än den nya europeiska standarden, fortsätter Anna-Lena Järvstrand.

– Det är positivt att vi har enats om gemensamma kvalitetskrav i Europa och det ska bli intressant att se om fastighetsmäklare kommer att använda standarden som ett kvalitetsargument för att konsumenter ska känna sig trygga att göra bostadsaffärer i ett annat land, säger Lars Bonnevier, projektledare på SIS.

Huvuddragen i den nya standarden presenterades under ett seminarium på SIS den 8 mars 2010.

Material från seminariet finns på http://www.sis.se/fastighetsmaklartjanster

För ytterligare information:
Anna-Lena Järvstrand, ordförande och myndighetschef, Fastighetsmäklarnämnden, 08-555 524 68
Lars Bonnevier, projektledare SIS, 08-555 520 41, lars.bonnevier@sis.se
Thomas Carter, informatör Fastighetsmäklarnämnden, 08-555 524 76, 076-767 88 68
Erika Messing, pressansvarig SIS, 08-555 520 97, 0709-48 06 74, erika.messing@sis.se

SIS är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Genom att delta i standardiseringsarbetet kan svenska företag och organisationer påverka utformningen av standarder inom sin marknad. Standarder befrämjar handel över gränser och bidrar till att processer och produkter blir säkrare.
SIS är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor. SIS omsatte 2008 MSEK 216 och har 170 anställda. SIS arbetar inom och är medlem i de internationella standardiseringsorganisationerna CEN (europeisk) och ISO (global).