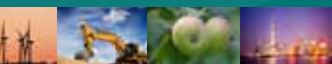


VAD VI UPPNÅTT
PRODUKTERNA
PÅ GÅNG 2011



Standarder får världen att fungera



Verksamhetsberättelse 2010

SIS kunder är ett tvärsnitt av Sverige. Myndigheter, börsföretag, små och medelstora företag samt kommuner, landsting och organisationer. Vi har drygt 12 000 kunder, alla är lika välkomna till oss oavsett bransch eller verksamhetsinriktning.

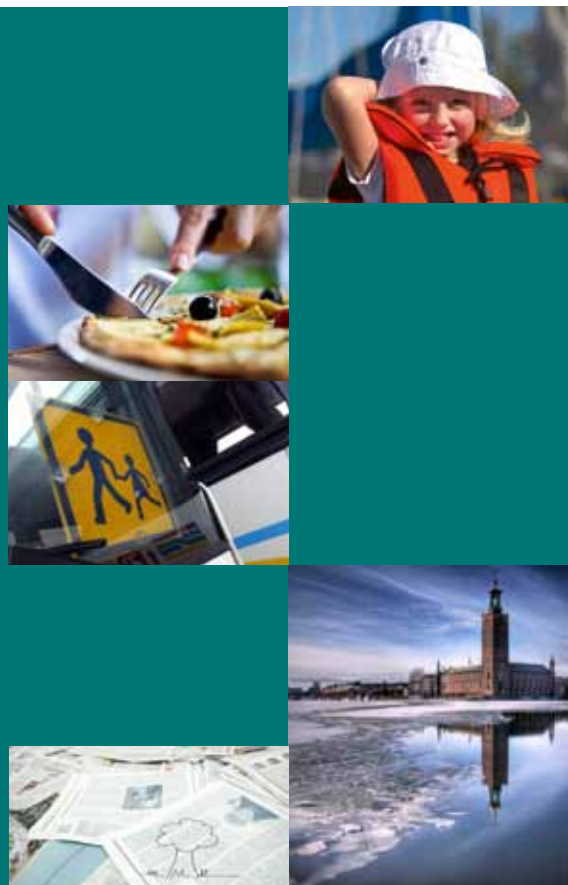
Perstorp Holding AB | Riksdagsförvaltningen Sveriges Riksdag | Kungliga Tekniska Högskolan KTH | Elforsk AB | Värmeforsk Service AB | Försvarsdepartementet | Carnegie Investment Bank AB | Systembolaget AB | Radio & TV Hälsan AB | Sveriges Radio AB | Dagens Nyheter | Atlas Copco Tools AB | Atlas Copco AB | Swedbank AB | Accor Hotels Scandinavia AB | Veckans Affärer | IF Metall | Nordea Bank AB | AB Svenska Spel | Riksbyggen ek för | Socialstyrelsen | Stockholm Vatten AB | Norstedts Juridik AB | Försäkrings AB Svenska Brand | If Skadeförsäkring AB | KPA Pensionservice AB | Stockholms universitet | Rädda Barnens Riksförbund | Preem Gas AB | Maria Ungdom | Dagens Industri AB | Liber AB | Entreprenör | TV4 AB | Tieto Sweden AB | Ahlsell Sverige AB | SKL Kommentus Media AB | Södersjukhuset AB | TeliaSonera Mobile Networks AB | Sandvik Tooling Sverige AB | Proxima AB Nacka Närsjukhus | Logica AB | Huddinge kommun | Xenter Botkyrka | Nynas AB | AstraZeneca AB | Volkswagen Group Sverige AB | Södertälje kommun | Vattenfall Support AB | Ericsson AB | TagMaster AB | KONE AB | Skanska AB | Hewlett-Packard Sverige AB | Eniro AB | ÅF-Consult AB | NCC Construction Sverige AB | Stockholms läns landsting | Vida Wood AB | Dagab AB | Axfood AB | EDB Card Services AB | Bokus | ITT Water & Wastewater AB | Saab AB | Lidingö Stad | Vallentuna kommun | Luftfartsverket | Swedavia AB | KG Knutsson AB | Stockholm Spine Rehab AB | SAS Individual Holdings AB | CSC Sverige AB | Upplands-Bro kommun | Universitetssjukhuset MAS | Skånemejerier ek för | Malmö högskola | Kockums AB | Säkerhetspolisen SÄPO Sektion Syd | Universitetssjukhuset i Lund | Tetra Pak International | Trelleborg Industri AB | Kävlinge kommun | Scan AB | Aller Tryck AB | NSR AB | Landskrona stad | Höganäs kommun | Klippans kommun | Ystads Allehanda | Kristianstadsbladet | Coor Service Management Cars AB | Sölvesborgs kommun | Falkenbergs Bostads AB | Vegolia AB | Värnamo kommun | Fläkt Woods AB | Telenor Sverige AB | Tarkett AB | Barometern | Göteborgs-Postens Nya AB | Samedio Affärsservice AB | VFS International AB | AB Volvo | Däldehög AB | PwC Sverige | Trafikverket | WSP Byggprojektering | Hot Disk AB | BAX Global AB | BTL AB | Schenker AB | Estrella AB | Betongindustri AB | Västra Götalands läns landsting | Södra Timber AB | Granova Exploatering AB | Alnab Armatur AB | Kungälv kommun | Göteborgs Kex AB | Autoliv Sverige AB | Svenska Mässan | Abba Seafood AB | Electrolux Filter AB | Vattenfall Power Consultant AB | Vänersborgs kommun | Wallhamn AB | Halens AB | Kinnarps AB | Marbodal AB | Grunda AB | Skara kommun | Arla Foods AB | Paroc AB | Volvo Personvagnar AB | Metsä Tissue AB | Posten Logistik AB | Taihei | Sapa Profiler AB | Aleholmsskolan | Skattekontoret | NAF AB | Totebo AB | Pentronic AB | Dometic AB | BT Europe AB | E.ON Elnät Sverige AB | Sjöfartsverket | LFV | Vrinnevisjukhuset Sjukhusledningen | Nya Folkbladet i Östergötland AB | Studsvik Nuclear AB | SSAB EMEA AB | Oxelö Energi AB | Söderköpings kommun | Trosa kommun | Gotlands kommun | Region Gotland | Resurscenter | Air Liquide Gas AB | Outokumpu Stainless AB | Strängnäs kommun | Älvkullergymnasiet | Karlstads Energi AB | Moelven Tom Heurlin AB | Billerud AB Gruvöns Bruk | Grums kommun | Robust Ståldörrar AB | Barilla Sverige AB | Rottneros Bruk AB | Zetiq Development AB | SAKAB AB | Sveriges Television AB | Eunor Engineering | V-TAB Örebro AB | Ovako Hellefors AB | Kopparbergs Bryggeri AB | Korsnäs AB | ABB AB | Forma Books AB | Mälårhälsan i Köping AB | Habia Teknofluor AB | Forsmarks Kraftgrupp AB | Fresenius Kabi AB | Kemwell AB | Coop Forum | Copiax AB | Cordia Consult AB | Consultus Management Institute AB | Cosmo Arkitektur | Roger Nyström Taxi | Sveriges Television AB | Scandinavian Eyewear AB | Dalslands sjukhus

2010 var ett år då vi...

- fick över 300 nya deltagare i standardiseringsarbetet
- lanserade den globala standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000
- breddade utbildningsutbudet med 15 nya kurser varav två inom elområdet
- startade nya projekt inom hållbara evenemang, estetisk kirurgi och bioenergi
- träffade 1 200 deltagare på våra seminarier om webbtjänsten e-nav

2011 kommer vi att...

- lansera en ny webbplats som gör det enklare att hitta rätt produkter
- utveckla nya tjänster inom personcertifiering
- lansera en ny onlinetjänst som gör det enklare att arbeta med ledningssystem
- starta ett projekt inom Asset Management
- lansera de tre första standarderna inom samhällssäkerhet



INNEHÅLL

2010 och 2011 i korthet	3
SIS VD intervjuas	4
SIS produktområden	7
Standardisering	8
Standarder och handböcker	12
Utbildning och konsulttjänster	14
SIS i världen	15
Standardcitat	16
SIS 2010 och 2011	18
Fakta om SIS	20
SIS styrelse och ledningsgrupp	21
Resultat- och balansräkning	22
Till sist	26

”Standarder ska bli enklare att använda”



Lars Flink intervjuas
av Susanne Rydell



Lars Flink, vd för SIS, ser fram emot år 2011 då användbarhet och lättillgänglighet står i fokus. Samtidigt ser han tillbaka på år 2010 som ett år då SIS nådde flera viktiga milstolpar. Det mest utmanande standardiseringsprojektet någonsin, som handlar om socialt ansvarstagande, roddes iland. Nu finns standarden för företags och organisationers sociala ansvarstagande, ISO 26000.

Läs hela intervjun med Lars Flink här.

Vad är din viktigaste uppgift 2011?

Den viktigaste uppgiften för mig är samma sak som det som är viktigast för hela organisationen; nämligen att sätta användarna ännu mer i fokus. Vi ska arbeta ännu mer för att göra standarder lättillgängliga.

Vi har arbetat intensivt tillsammans med våra deltagare och medlemmar under de senaste åren. Men förutom del-

tagarna och medlemmarna så finns också användarna, som är tiotusentals fler, och vi ser att vi kan utveckla tillgängligheten och användbarheten för dem ännu mer.

Sverige kallades i början av 2011 för Europas nya tigerekonomi. Hur ser SIS roll ut i en ekonomi med stark tillväxt?

Mycket av arbetet med standardisering handlar egentligen om att få fart på ekonomin och att underlätta för handel. Det arbetet skiljer sig egentligen inte åt oavsett om det sker i en högkonjunktur eller i en lågkonjunktur. Standardiseringsarbetet sker på längre sikt än de tillfälliga upp- och nedgångarna.

Men självklart är det så att i en högkonjunktur finns det ett ökat intresse för både export och import, vilket ökar intresset för standarder.

Vad ser du för utmaningar framöver?

Vi kan inte sticka under stol med att vi

är berörda av diskussionen om upphovs-
rättsfrågor. Det finns en trend att allt mer
elektroniskt distribuerat material uppfat-
tas som gratis. Som ideell förening är vi
beroende av att kunna ta betalt för att
kunna finansiera våra tjänster.

Men förändring behöver ju inte vara
ett hot, det kan också innebära positiva
utvecklingsmöjligheter.

**Går det att standardisera godhet? Det
är lätt att inse att standarder är bra
när det gäller tekniska lösningar, men
många standarder handlar om helt
andra saker. Ett exempel är frågan om
företag och organisationers sociala
ansvar, även kallat CSR.**

Det vi gör är inte att standardisera god-
het. Jag vet inte om man alls kan tala om
att vi standardiserar värderingar. Det vi
gör är att standardisera hur man ska ta sig
an de här frågorna, alltså vilka angrepps-
sätt man ska ha. Och de angreppssätten
ska gälla oavsett vilket land man är verk-
sam i. Många företag är verksamma i flera
länder och även många kommuner och
landsting har underleverantörer globalt.
De vill ha ett systematiskt angreppssätt,
vilket i slutändan leder till bättre resultat.

**Standarden för socialt ansvarstagande
blev klar år 2010. Den var utmanande
att ro iland. Varför då?**

Det var en utmaning i bemärkelsen att vi
skulle ge oss på ett ämne som är så värde-
laddat som socialt ansvarstagande, och
många olika typer av grupperingar skulle

vara med i arbetet. Det var myndigheter,
företag, frivilligorganisationer och andra
som deltog. Många som deltog var inte
vana vid standardiseringsarbete, vilket
innebar att processer och metoder inte
var kända.

Totalt deltog 99 länder och 42 or-
ganisationer, däribland FN-organ som
UN Global Compact. Arbetet leddes av
Sverige och Brasilien gemensamt och det
fanns många infallsvinklar att ta hänsyn
till. Under processens gång behövde
närmare 26 000 kommentarer hanteras.

Vi är väldigt nöjda att vi gått i mål,
det här är kanske det mest utmanande
projekt som SIS och ISO har drivit.

**Kan du ge exempel på några nya vik-
tiga projekt som startade under 2010?**

Inom ISO har vi dragit igång ett pro-
jekt som heter Carbon footprint, vilket
handlar om olika produkters totala
koldioxidutsläpp. Där har vi fått med
representanter från utvecklingsländerna
genom organisationer som EAC, East
African Community, och MENA Middle
East North Africa. Tack vare medel från
SIDA kan dessa länder också vara med
och påverka standarderna vilket har stor
potentiell påverkan på ländernas handel.

**Vilka var de viktigaste händelserna i
övrigt under 2010?**

År 2010 började lite osäkert. Vi visste
inte riktigt vad som skulle hända med
konjunkturen. Men sedan visade det sig

att den svenska ekonomin gick ofantligt
bra och även vi har haft ett år med många
framgångar.

Vi fick 300 nya deltagare. Vi har
också ökat antalet medlemmar och ökat
projektavgifterna. Det sistnämnda visar
att deltagarna värdesätter sin medverkan.
Dessutom har vi under året startat arbetet
med den nya webbplats som lanseras
under våren 2011.

En annan viktig händelse är att Rege-
ringskansliet har utsett departementsrådet
Anne Due till koordinator för standardi-
seringsfrågor. Anne samarbetar med oss
för att öka förståelsen för standardisering
inom Regeringskansliet.

**Varför är tjänstesektorn ett växande
område för standardisering?**

Det kanske finns kvar en föreställning om
standardisering som något tekniskt om-
råde, alltså att det handlar om att saker ska
passa ihop. Men tjänstesektorn är en väx-
ande sektor i samhället och det finns ett
uttalat behov av att komma överens om
vad som gäller även inom detta område.

Det handlar om att underlätta kom-
munikationen, att se till att beställarens
förväntningar stämmer med den leverans
som leverantören har tänkt sig att göra.

**Skulle den offentliga sektorn kunna
dra nytta av att bli mer aktiv i standar-
diseringsarbetet?**

Vi ser ett stort behov på den offentliga
sidan där det pågår avregleringar inom

*“Vi ska arbeta
ännu mer för att
göra standarder
lättillgängliga.”*



”Genom att vara medlem får du information om vad som händer och om nya saker som är på väg.”

olika områden. Standarder eller tydliga definitioner kan bidra på dessa områden. Vi ser också att det finns många frågeställningar i gränssnittet mellan den offentliga sektorn och näringslivet. Där kan SIS erbjuda en plattform, ett sätt att få fram bättre regler.

En av de stora frågorna i den offentliga sektorn handlar om äldrevården – hur vi ska ta hand om våra gamla. Vad kan standarder betyda för vården?

Standarder kan definitivt hjälpa till inom många nya områden. Vi är bra på att skapa överenskommelser och är övertygade om att det finns mycket som skulle behöva klargöras, till exempel inom äldrevården. Säg att du ska köpa vård till en äldre släkting, då vill du veta vad olika vårdgivare erbjuder. Det räcker knappast att åka runt och titta. Du vill ha klargöranden om vad de olika vårdgivarna levererar och du behöver kunna jämföra olika alternativ.

Vad är skillnaden mellan att vara kund och att vara medlem i SIS?

Kunderna, som köper våra standarder eller andra produkter, kan också vara medlemmar men behöver inte vara det. Självklart vill vi gärna att flera av våra kunder ska vara medlemmar. Genom att vara medlem får du information om vad som händer och om nya saker som är på väg. Medlemskapet ger också möjlighet att vara med och påverka.

SIS satsar mycket på webb och övrig IT-utveckling. Vad händer inom det området under 2011?

Under våren lanserar vi en ny webbplats och vi kommer att fortsätta vår satsning på IT-utveckling för att leva upp till kundernas krav. Det handlar också om IT-investeringar för att underlätta och effektivisera interna processer.

Hur ser du på det ekonomiska utfallet 2010?

Vi hade ett klart positivt resultat om vi räknar före kostnaderna för arbetet med den nya webbplatsen. Nu fick vi ett svagt negativt resultat men vi är nöjda med det totala utfallet.

Om det är så effektivt att vara med i standardiseringsarbetet, alternativt att använda standarder, hur ska du få ännu fler att inse det?

Det jobbar vi på varje dag, och vi får ju fler att delta för varje år som går. Arbetet sker på olika sätt. Vi satsar på att nå ut i media, vi träffar många människor och försöker synas i olika sammanhang. Människor som vet vilka vi är tar kontakt. En fördel är också att vi har nästan 5 000 personer som är deltagare i standardiseringsarbetet, och som är goda ambassadörer för oss och vår verksamhet.

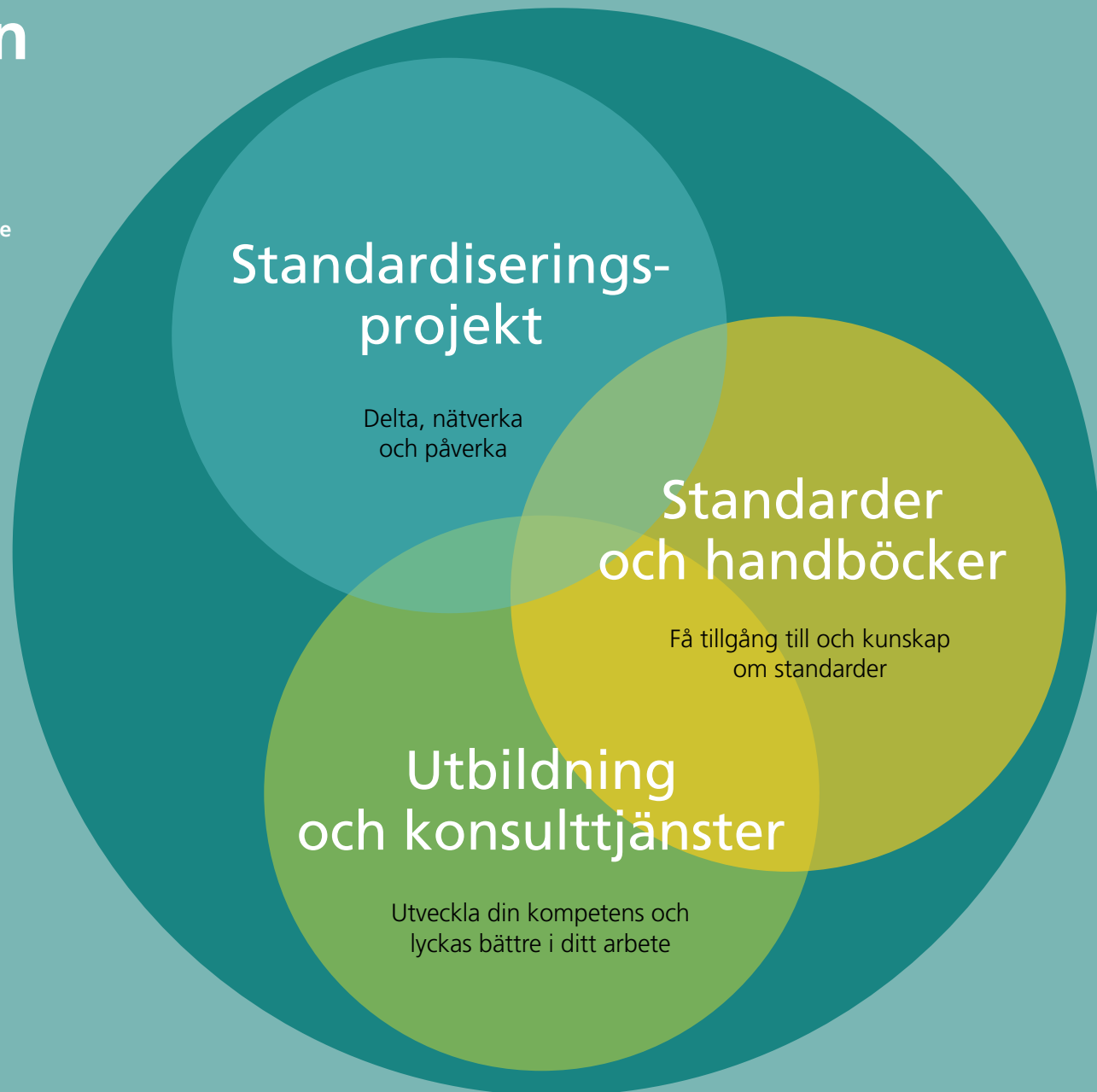


Susanne Rydell

Susanne Rydell är frilansjournalist. Hon har tidigare arbetat bland annat på TT, Svenska Dagbladet och Sveriges Radio.

SIS erbjudanden

SIS har tre produktområden. Här kan du påverka standarders inriktning och innehåll och du får tillgång till och kunskap om standarder och hur de kan utveckla din kompetens och din verksamhet.



Du kan delta, nätverka och påverka

Runt om i världen pågår ett intensivt arbete med att skapa standarder inom olika områden. För svenska företag, myndigheter och organisationer kan det vara helt avgörande att känna till och vara med och påverka utvecklingen på olika marknader. Standarder skapar större marknader. Standarder hjälper till att etablera ett gemensamt sätt att arbeta. Det främjar handel över gränser och bidrar till att processer och produkter blir säkrare.



När du deltar i ett standardiseringsarbete utvidgar du snabbt ditt nätverk – både nationellt och internationellt.



SIS arbetar med standardisering inom i stort sett alla områden. Genom att delta i standardiseringsarbetet påverkar företag, organisationer och myndigheter standarderna i sin bransch. Det kan handla om framtida produktkrav, trender, vilka önskemål marknaden kommer att ha och vad myndigheter kommer att kräva.

När du deltar i ett standardiseringsarbete kan både du och din organisation dra nytta av möjligheten att diskutera trender och utmaningar med andra i samma bransch. Du utvidgar snabbt ditt nätverk både nationellt och internationellt.

Nya deltagare får kortare startsträcka

En ny satsning under 2011 är att SIS bjuder in alla nya deltagare till välkomsträffar för att beskriva hur standardiseringsarbetet går till.

– Vi fokuserar på att stötta nya deltagare och se till att de kommer in i arbetet så snabbt som möjligt. Under 2010 fick vi

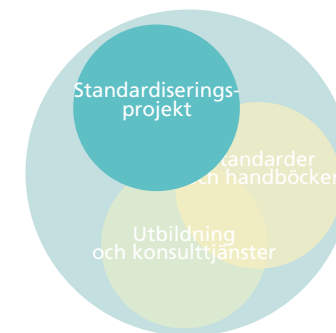
drygt 300 nya deltagare och vi vill se till att de redan från början får så stor nytta som möjligt av att vara med i standardiseringsarbetet, säger Eva Albåge Nordberg, standardiseringschef på SIS.

Standarder som tas fram av fler kan användas av fler

SIS erbjuder en neutral mötesplats där olika företag och organisationer möts för att diskutera gemensamma utmaningar. Deltagarna bidrar med sin expertkunskap och SIS ser till att kunskaperna vävs samman till ett gemensamt resultat. En utmaning är att göra standarderna mer lättillgängliga och användarvänliga.

– Vi satsar mycket på att få med fler perspektiv i standardiseringsarbetet. Ju fler som är med och bidrar med sin kunskap desto bättre standarder som gör nytta för många, säger Eva Albåge Nordberg.

SIS arbetar också med att öka fokus på större användbarhet både i det nationella



och i det internationella standardiseringsarbetet inom CEN och ISO.

Standarder öppnar för innovation

En annan utmaning handlar om att visa kopplingen mellan standardisering och innovation och att standarder kan sätta fart på en organisations utvecklingsarbete och underlätta för innovationer att nå marknaden.

– Vi kommer att arbeta konkret med checklistor för att säkerställa att utvecklingen av en ny standard inte stänger för till exempel olika materialval eller produktionssätt. Det kan också handla om att standarder ska stötta en användare som behöver jämföra gamla metoder eller tekniker med nya, säger Eva Albåge Nordberg.

Vad kan du och din organisation få ut av att delta i standardiseringsarbete?

När vi frågar våra kunder om vad de får ut av sitt deltagande får vi många olika svar. Här är några av de vanligaste:

- inflytande
- förhandsinformation
- kompetensöverföring
- nya marknader
- effektivisering
- ökad säkerhet
- sänkta kostnader

SIS standardiseringsverksamhet bedrivs i den ideella föreningen SIS, Swedish Standards Institute. Standardiseringschef är Eva Albåge Nordberg.



Det pågår arbete inom ditt område

Som deltagare i SIS standardiseringsarbete har du möjlighet att påverka innehållet i framtida standarder inom just ditt område. Det har både du och din organisation mycket att vinna på. Hittar du inte något som stämmer in på dina utmaningar tycker vi att du ska höra av dig. Alla standardiseringsprojekt och färdiga standarder var från början en idé sprungen ur en utmaning eller ett problem.

På sis.se kan du se vilka standardiseringsarbeten som är på gång.



BYGG OCH ANLÄGGNING
Mikael Odervång

Bygg- och anläggningsstandarder ökar rörligheten av byggprodukter över världens gränser och höjer kvalitén på både byggmaterial och utförande, beräkningsmetoder och funktioner. Hus, vägar och broar kan tack vare standarder byggas billigare och effektivare. Miljöfrågan står i fokus och energianvändningen kan minskas med hjälp av standarder. Ett aktuellt arbete gäller eurokoder, en gemensam standard för beräkning och dimensionering av bärverk inom EU, där bland andra Trafikverket medverkar aktivt.



HÄLSO- OCH SJUKVÅRD
Marie Brandvold

Standardisering inom hälso- och sjukvårdsområdet handlar framför allt om patientsäkerhet och säkerhet för personal i vården. Området täcker det mesta inom medicinsk teknik, exempelvis tandvård, förbrukningsmaterial, kirurgiska implantat och anestesiutrustning. Andra stora områden är hälsoinformatik, kvalitetsledningssystem, tillgänglighetsfrågor och standardisering av tjänster inom hälsa, vård och omsorg. Aktuella exempel är arbetet med standarder för estetisk kirurgi där Föreningen för Estetisk plastikkirurgi bidrar med erfarenheter och arbetet med en svensk standard för vårdhundar och deras förare där Vårdhundskolan spelar en aktiv roll.



INDUSTRIOTEKNIK
Per Forsgren

Standardiseringen inom området Industrietechnik underlättar handel, konstruktion och produktion samt ökar säkerhet och kvalitet. Arbetet är brett och behandlar det mesta för tillverkningsindustri, fordonsindustri, lyftteknikområdet, maskinsäkerhet och allmän grundstandardisering, till exempel ritningar och toleranser. Standardiseringen gäller såväl produkter som metoder och system. Ett exempel handlar om robotar och robotutrustning där LEAX Quality är en av deltagarna i arbetet.



INFORMATIONSHANTERING

Torbjörn Cederholm

Såväl näringsliv som myndigheter har fördel av en effektiv, robust och framtids-säker infrastruktur för digital information och elektronisk kommunikation. Standardiseringsarbetet syftar till att skapa regler och metoder för en effektiv och säker hantering av information och främjar verksamhetsutveckling med stöd av IT. Nu pågår projekt inom till exempel ICT, dokumenthantering, geodata och eFörvaltning. Ett exempel handlar om IT för lärande där Metro och Skolverket är aktiva deltagare.



MATERIALTEKNIK

Christer Karlsson

Inom Materialteknik tar vi fram globalt användbara specifikationer för insatsvaror i industrin t.ex. stålprodukter och metoder för sammanfogning, provning, ytbehandling m.m. Sandvik och Outokumpu är exempel på företag som är med och utvecklar standarder för rostfria stålprodukter. Standarderna underlättar internationell handel och säkrar rätt kvalitet i produkterna. SIS leder också flera internationella sekretariat t.ex. inom förpackningar där vi har ansvar för den nybildade ISO-kommittén Förpackningar och miljö. Andra områden är säkerhetsfrågor för konsumentprodukter där bland andra H&M är med och arbetar för säkra barnkläder.



TJÄNSTER OCH PERSONLIG SÄKERHET

Kerstin Söderberg

Standarder inom området Tjänster och personlig säkerhet ger ökad livskvalitet genom exempelvis personlig skyddsutrustning på arbetsplatsen och säkrare leksaker och lekplatser. Inom tjänstestandardiseringen pågår projekt för till exempel managementkonsulttjänster, personbedömningar i arbetslivet och boendetjänster för äldre. Ericsson och Assessio är två av företagen som deltar aktivt i arbetet med standarder för personbedömningar i arbetslivet.



LEDNINGSSYSTEM

Kristina Sandberg

Organisationer kan öka sin produktivitet och lönsamhet genom att ständigt förbättra sin verksamhet. Detta kan göras genom att införa ledningssystem. SIS område Ledningssystem driver projekt inom till exempel kvalitet, miljö, informationssäkerhet, socialt ansvarstagande (som ofta kallas CSR, Corporate Social Responsibility), trafiksäkerhet, kompetensförsörjning och arbetsmiljö. Ett aktuellt exempel är standardiseringsarbetet för hållbar IT-användning där bland andra Tieto och Västerås kommun deltar.



MILJÖ OCH ENERGI

Helena Sellerholm

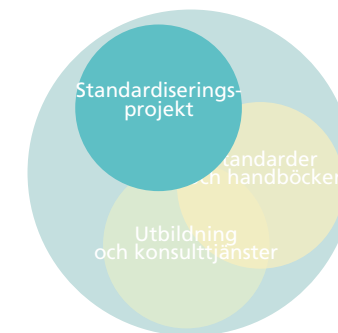
Området Miljö och energi tar fram standarder som bidrar till hållbar utveckling och energieffektivisering. Arbetet omfattar såväl bränslen och energiberäkningar som miljöanalyser och analysmetoder för kemi- och processindustri. Miljöanalyser av luft, vatten och mark är viktiga verktyg för undersökning av vår yttre miljö. Ett exempel är arbetet med standarder för hydrometri där bland andra SMHI är aktiva deltagare. I ett annat arbete deltar bland andra Riksantikvarieämbetet och då handlar det om att ta fram standarder för bevarande av kulturarv.



UTVECKLING

Elisabeth Darius

Verksamhetsområde Utveckling tar hand om förslag till nytt standardiseringsarbete genom att informera svenska intressenter och ge dem möjlighet att delta. Vem som helst kan vara initiativtagare till standardiseringsarbete och möjligheterna att påverka är stora. Vi tar tillvara svenska initiativ till ny standardisering, som kan vara både nationell och internationell. Exempel på nya standardiseringsarbeten är till exempel standarder för Asset Management, säkrare hemmapooler och en kravspecifikation för kommunala företagslotsar.



Du får enkel tillgång till standarder

När du använder standarder tar du del av den senaste kunskapen inom din bransch. Du får tillgång till dokumenterad kunskap från svenska och internationella experter inom näringsliv, organisationer och myndigheter. Standarder hjälper dig att hantera både nya trender och konkreta produktkrav. När du tar genvägen via standarder blir du mer effektiv.



e·nav
Alltid aktuell standard

Leverans på minuten. Läs mer om e-nav på www.sis.se/e-nav.

Enkel tillgång till standarder via e-nav

– Det ska vara enkelt och snabbt att få tillgång till den standard du behöver. Genom vår webbtjänst e-nav kan du arbeta effektivt med standarder. Via webbtjänsten har du och dina kollegor alltid tillgång till uppdaterad standard oavsett var och när ni arbetar, säger Hans Ahlstrand VD på SIS Förlag.

De allra flesta standarder levereras digitalt idag vilket är positivt på flera sätt, inte minst för miljön.

Handböcker ger inspiration och gör det enklare att komma igång

För att enklare förstå och komma igång med användningen av standarder finns även handböcker och olika typer av e-tjänster.

– Våra handböcker är ett bra stöd när du ska börja använda en standard och anpassa innehållet till din verksamhet. Böckerna är praktiska verktyg som, ofta tillsammans med konkreta checklistor

eller webbapplikationer, gör det enkelt att komma igång, säger Hans Ahlstrand.

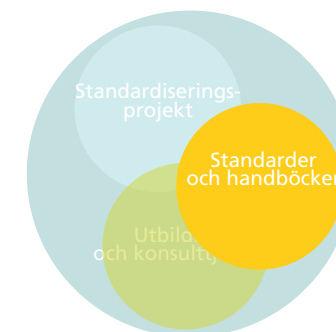
En del av utgivningen fungerar som introduktion till standarder och andra böcker behandlar mer generella ämnen som projektarbete och säkerhetsfrågor.

Nyheter 2011

En stor satsning är den nya webbplats SIS lanserar under våren 2011. På nya sis.se blir det enklare att hitta den produkt du söker och du kommer även att få tips om relaterade produkter som till exempel fördjupande utbildning kopplat till en standard.

– Vi jobbar för att du som kund ska få tillgång till standarder på ett ännu enklare sätt. Förutom sis.se finns det stora möjligheter för oss att publicera och leverera information i fler olika kanaler, anpassade till exempel till mobila applikationer eller som en del av kundens eget intranät, säger Hans Ahlstrand.

Ett sätt att göra innehållet i våra stan-



darder mer tillgängligt och ännu enklare att använda är att skapa fler e-tjänster och mobila applikationer.

– Våren 2011 lanserar vi en ny e-tjänst för kunder som använder ledningssystem-standarder som till exempel ISO 9001 och ISO 14001. Idén är att ge enklare tillgång till standarderna och samtidigt erbjuda ännu bättre vägledning och inspiration i förbättringsarbetet, säger Hans Ahlstrand.

SIS vill också se till att standarder blir mer använda i utbildningssammanhang.

– Vi träffar studenter och lärare och kan nu erbjuda en teknisk lösning som gör det enklare för studenter att få tillgång till standarder i utbildningssyfte. Det är värdefullt för oss om standarder blir ett naturligt verktyg för studenter redan under utbildningen, säger Hans Ahlstrand.

5 storsäljande produkter 2010



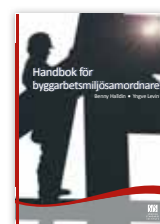
Materialnyckeln online 3.0

En stor databas där du kan söka fritt på material, beteckningar, hållfasthet, kemiska sammansättningar och mekaniska egenskaper. En ny version lanserades under 2010.



Boken Små idéer – stora resultat

En bok om kreativitet, motivation och konkurrenskraft. Bygger på en undersökning av 40 svenska företag.



Handbok för byggarbetsmiljösamordnare

En bok som beskriver en helt ny roll inom byggområdet.



Elansvar – en fyrklöver

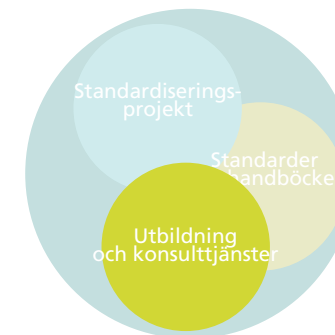
El används till mycket och innebär risker som kan leda till olyckor. När en olycka inträffar visar det sig ofta att ansvaret är oklart.



Bygghandlingar 90 Del 4 – Redovisning av Hus

Boken hjälper dig att ta fram enhetliga och ändamålsenliga handlingar för byggprojekt. Kunden får även tillgång till en webbplats där ritningsexempel finns att ladda ned. En ny utgåva kom 2010.

Du kan utveckla din kompetens och lyckas bättre i ditt arbete



Kompetensutveckling är viktigt både för individer och organisationer. Vikten av rätt kompetens på rätt plats ökar i takt med att rörligheten på arbetsmarknaden ökar. Idag byter vi jobb oftare och organisationsförändringar går snabbare. SIS erbjuder utbildning och konsulttjänster som visar hur du kan utveckla din kompetens med hjälp av standarder.

– Hos oss kan du gå en öppen eller en företagsintern utbildning, delta på något av våra seminarier eller få rådgivning och konsulthjälp. Alla våra utbildningar fokuserar på den praktiska nyttan med standarder och visar hur användningen av standarder blir en värdefull investering för dig och din organisation, säger Joakim Rönnblom produktområdeschef för utbildning och konsulttjänster inom SIS Förlag.

SIS har sedan 20 år erbjudit utbildning och konsulttjänster. Till en början med ensidigt fokus på ledningssystem och verksamhetsutveckling, men nu även inom medicinsk teknik, miljö, bygg, industriteknik, el och säkerhet.

– Under 2010 startade vi flera spännande utbildningar inom medicinsk teknik. Bland annat en ny kurs som handlar om hur du bäst når ut med din produkt på en global marknad. Och om hur kraven skiljer sig mellan den europeiska marknaden och marknaden i t.ex. Japan eller USA, säger Joakim Rönnblom.

Ett annat exempel på hur SIS fortsätter att bredda utbudet är den utbildningsserie inom socialt ansvarstagande, även kallat CSR, som startades inför att den globala standarden ISO 26000 lanserades hösten 2010.

– Utbildningarna inom socialt ansvarstagande har varit mycket uppskattade. De hjälper kunden att strukturera sitt

arbete med socialt ansvarstagande med hjälp av ISO 26000. Under 2011 breddar vi utbudet med fler fördjupande kurser, säger Joakim Rönnblom.

Nyheter 2011

– Det är stor efterfrågan på våra utbildningar och vi har ökat antalet deltagare även under de finansiellt tuffa åren 2009 och 2010. Nu fortsätter vi att bredda oss, både inom fler ämnesområden och genom att skapa fler former för kompetensutveckling än den traditionella kursen. Ett exempel är Perspektivdagen, en uppskattad kvalitetskonferens vi arrangerar för andra året i rad våren 2011. Andra exempel är fler riktade konsultuppdrag och nätverksträffar, säger Joakim Rönnblom.



SIS utbildningar inom socialt ansvar, ISO 26000, har tagits emot positivt. Vi satsar på att erbjuda fler utbildningar och mer fördjupning för att hjälpa kunden lyckas med att ta sitt sociala ansvar.

SIS utbildningsverksamhet bedrivs i SIS Förlag AB. Produktområdeschef är Joakim Rönnblom.

Nätverk och påverkan internationellt



Nätverk för svenska intressen

Engagemang i standardisering är sättet att påverka den internationella utvecklingen inom sitt område. Det kan också handla om att få förhandsinformation och ta del av erfarenheter även om din organisation endast är verksam i Sverige. SIS arbetar aktivt tillsammans med våra kunder för att svenska företag och organisationer ska få inflytande över nya internationella standarder. Vi gör det som en del av det nätverk som utarbetar europeiska standarder i CEN och globala standarder i ISO.



Europeisk standardisering

CEN, the European Committee for Standardization, tar fram europastandarder

som underlättar utbytet av varor och tjänster inom EU och EFTA. De nationella medlemmarna, där SIS är en av dem, måste fastställa europeiska stan-

darder som nationella standarder. Därför ser en nationell standard, som även är europastandard, likadan ut i alla de europeiska medlemsländerna, både när det gäller nummer och tekniskt innehåll.

- kontor i Bryssel
- 31 medlemsländer
- SIS ansvarar för 92 europeiska CEN-sekretariat



Global standardisering

ISO, International Organization for Standardization är världens största

organisation för utveckling av standarder. ISO-standarder medverkar till att göra tillverkningen av och handeln med produkter och tjänster mer effektiv.

- kontor i Genève
- ett nätverk av nationella standardiseringsorgan i 160 länder
- SIS ansvarar för 141 globala ISO-sekretariat

Fler länder får möjlighet att delta i standardiseringsarbete

SIS har en aktiv roll i uppbyggnaden av standardiseringsverksamhet i utvecklingsländer.

Internationella standarder främjar handel i och med utvecklingsländer och därför är det viktigt att dessa länder också är med och påverkar utformningen av standarder. Det är dessutom ett viktigt mål för ISO att globala standarder ska kunna användas av så många som möjligt världen över.

SIS erbjuder tjänster inom ramen för internationellt utvecklingssamarbete som möjliggör för utvecklingsländer att påverka det faktiska innehållet i en standard. Här arbetar vi inom tre områ-

den: mänskliga rättigheter, hållbarhet och krishantering. Två framgångsrika projekt i Mellanöstern samt Nord- och Östafrika arbetar med att aktivt involvera experter från utvecklingsländer i framtagningen av en ny ISO-standard för ”Carbon Footprint of Products” som handlar om olika produkters totala koldioxidutsläpp. Det sker med finansiellt stöd från Sida.

Det internationella utvecklingssamarbetet bedrivs i den ideella föreningen SIS, Swedish Standards Institute. Chef är Lars-Gunnar Lundh som också ansvarar för kontakter med CEN och ISO.

Det lönar sig att arbeta med standarder

Citat från Standard Magazine 2010



“Standardisering leder till stora kvalitets- och effektivitetsvinster. Ett område är sjukvårdssektorn. Andra områden är transporter och infrastruktur.”

Charlotte Brogren,
generaldirektör, Vinnova



“Att delta i standardiseringsarbetet är en förutsättning för att vara med på en global marknad.”

Josef Schiöler, Global Efficiency and Methods & Standards manager, Volvo 3P



“Det är samhällsekonomiskt lönsamt att satsa på standardisering.”

Stig Jönsson,
generaldirektör Lantmäteriet



“Om vi har en gemensam standard så har företagen plötsligt tillgång till en världsmarknad. Standarder är kolossalt viktiga för internationella affärer.”

Ulf Berg, VD, Exportrådet



“Att delta i standardiseringsarbetet ger möjlighet att träffa kollegor från andra företag och representanter från myndigheter både nationellt och internationellt.”

**Ann-Catrin Petersson,
Clinical Research Manager,
Mölnlycke Healthcare AB**



“Standarder är vår entrébiljett till nya marknader. De underlättar vår expansion.”

**Magnus Gustavsson,
teknisk produktchef, Roxtec**



“Standarder är ofta ledet mellan innovation och produkt eller tjänst och bidrar till att sätta dessa på nya marknader.”

**Anne Due, koordinator
för standardiseringsfrågor
i Regeringskansliet**



“Den ökade globaliseringen har gjort att standarder av alla de slag nu får allt större betydelse.”

**Curt Henricson,
Group Vice President, ABB**



“Innovation och konkurrens gynnas av standardisering.”

Knut Blind, professor i innovationsekonomi vid Fraunhoferinstitutet ISI, Berlins tekniska universitet

Händelser på SIS 2010 och 2011



Fullsatt i Almedalen

Sommaren 2010 bjöd Almedalen på rekordmånga evenemang. Ändå blev det fullt hus på SIS diskussion om socialt ansvarstagande och standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000. SIS ordnade också tre andra välbesökta seminarier om hållbara evenemang, tillgänglighet och kvalitet i vården. SIS satsar på Almedalen även 2011. Då handlar det om hur samhällsproblem kan lösas med standardisering som plattform.

Ny standard värderar varumärken

Nu finns en internationell standard för värdering av varumärken. Det betyder att en viktig del av företagets värde för första gången kan bedömas på ett enhetligt sätt.

– Standarden gör det möjligt att jämföra olika värderingar vid till exempel tvister, kreditbedömningar och uppköp, säger Henning Törner, projektledare på SIS.

Hitta rätt på nya sis.se

Våren 2011 lanserar SIS en ny webbplats. På nya sis.se blir det enklare att hitta information och produkter inom sitt intresseområde.

– Nu får vi en välkomnande och modern webbplats som speglar hela vår verksamhet. Alla produkter och tjänster går lika lätt att hitta och vi har länkat produkterna till varandra för att ge en bra bild av hela vårt utbud, säger Henning Törner, SIS projektledare för den nya webbplatsen.

Effektivare rekrytering med ny standard

Vem är rätt person för jobbet? En ny standard ska se till att rekryteringar och personbedömningar blir enklare, säkrare och mer objektiva.

– Det görs många personbedömningar i arbetslivet, men det finns ingen gemensam modell för arbetet. Standarden kommer att bidra till kvalitetssäkring av hela bedömningsprocessen, säger Helene Edmark projektledare på SIS.



Asylsökandes boende ska ha jämförbar standard

SIS och Migrationsverket har bjudit in hyresvärdar, myndigheter, tillverkare, branschorganisationer, ideella föreningar och kommuner för att tillsammans skapa tydligare regler för asylsökandes boende. Boendet ska ha jämförbar standard oavsett var i landet det ligger. SIS standardiseringsprojekt leds av svenska Amnestys tidigare generalsekreterare Anita Klum.

SIS certifierar personer

Med start 2011 kommer att SIS erbjuda personcertifiering. Certifiering innebär att en person uppfyller specificerade kompetenskrav som behövs för ett visst uppdrag eller arbetsmoment. Syftet är att gynna såväl enskilda arbets- eller uppdragstagare som organisationer som vill kunna utvärdera, utveckla och köpa in kompetens.



Företag och organisationer får hjälp att ta tydligt socialt ansvar

SIS har varit med och tagit fram den första globala standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000. Standarden är den första som tar ett helhetsgrepp. Den omfattar respekt för mänskliga rättigheter, främjar rättvisa arbetsvillkor, tar upp en bred aspekt på miljö- och klimatfrågor och har tydliga krav på hur företag och organisationer ska uppföra sig etiskt. Standarden har tagits fram i en process med 99 länder och 42 tunga internationella organisationer.

Grön IT minskar företagens miljöpåverkan

IT belastar miljön. Men IT kan också vara en del av lösningen. SIS har samlat företag och organisationer för att ta fram en standard för mer hållbar IT-användning.

– Grön IT är något som har diskuterats länge i branschen och många företag och organisationer vill ta ett samlat grepp för att nå effektivitets- och miljövinster, säger Marcus Ihre, projektledare på SIS.



Skapa effektiv e-förvaltning med standarder

Standarder kan effektivisera förvaltningen och göra den mer hållbar. SIS standardiseringsarbete har ofta deltagare både från den offentliga och den privata sektorn.

– Det handlar ofta om praktiska frågor, som vilka termer vi ska använda eller vilken information som ska kunna delas mellan flera aktörer. Gemensamma specifikationer helt enkelt. Vi tror att projekten kommer att bli fler, säger Torbjörn Cederholm från SIS.

Hyr in en vårdhund på ett tryggt sätt

Hundar som används i vården, så kallade vårdhundar är på frammarsch i stora delar av världen. Även i Sverige används vårdhundar i allt fler kommuner och lands-ting. Därför arbetar SIS för att ta fram en svensk standard för vårdhundar och deras förare.

– En standard kommer att underlätta vid upphandling av dessa tjänster samt bidra till att vårdhundstjänster ska kunna ske tryggt och bra, säger Christa Ahlenblom, projektledare på SIS.



Vem betalar för att ta fram en standard?

Kostnaden för att ta fram en ny standard betalas av dem som behöver den

Ett standardiseringsprojekt finansieras av deltagande företag, organisationer, myndigheter och andra intressenter via särskilda projektavgifter. Till detta kommer statliga anslag som är relaterade till deltagarnas avgifter.

De deltagande organisationerna ställer upp med kunskap och tid. I utbyte får de möjlighet att påverka, tidig information om vad som är på gång och möjligheten att nätverka med andra i sin bransch.

När en standard är fastställd och klar publiceras den. Alla kan köpa standarden. Vinsten förs tillbaka till standardiseringsverksamheten.

Hur finansierar SIS sin verksamhet?

År 2010 omsatte SIS 224 miljoner SEK.

Intäkternas andelar kommer från:

- 50 % försäljning – standarder, handböcker, utbildningar och konsulttjänster
- 40 % projekt och medlemsavgifter – projektledning, rådgivning och andra tjänster till deltagare i standardiseringsprojekt
- 10 % statsanslag – satsningar på standardiseringsprojekt där nyttan och effekterna är på samhällsnivå

SIS i siffror

347	aktiva standardiseringsprojekt	1 525	standarder fastställdes
1 527	företag och organisationer är medlemmar	16	handböcker och 6 e-handböcker gavs ut
4 809	experter deltar i arbetet	1	ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö*
233	internationella sekretariat som SIS ansvarar för	424	tele- och 131 webbmöten som ersättning/komplement till fysiska möten
124	utbildningstillfällen	183	medarbetare på SIS
3 929	deltagare på SIS utbildningar	224	MSEK i omsättning
1 200	deltagare på våra rikstäckande seminarier om nyttan med standarder	25	miljarder SEK per år uppskattas standardiseringen bidra med till den svenska samhällsekonomin**
120 000	produkter på sis.se		

* Certifieringen är gjord i enlighet med kraven i Ledningssystem för kvalitet, SS-EN ISO 9001, Ledningssystem för miljö, SS-EN ISO 14001 och Ledningssystem för arbetsmiljö, SIS-OHSAS 18001.

** Enligt den tyska DIN Studien "Economic benefits".



SIS styrelse

Från vänster övre raden: Jan Byfors, Senior Vice President NCC Construction Sverige AB • Leif Trogen, direktör Svenska Bankföreningen • Lars Flink, VD SIS, Swedish Standards Institute • Göran Nilsson, direktör SCA Forest Products AB • Cecilia Delshammar, styrelsens sekreterare • Owe Fredholm, styrelsens ordförande • Lena Gustafsson, rektor Umeå universitet • Anna Hulegårdh, projektledare SIS, representant för Akademikerklubben • Lennart Jansson, VD Firefly AB

Från vänster nedre raden: Susanne Björkander, projektledare SIS, representant för Unionen • Stig Håkansson, vice ordförande SSR • Marianne Olsson, processledare Sörmlands läns landsting och konsult Mofirm • Lena Gevert, direktör Volvo Powertrain Corporation • Gunnel Wisén Persson, VD Agda Lund B&B AB

SIS ledningsgrupp

Från vänster:

Joakim Rönnblom, produktområdeschef
Utbildning och konsulttjänster

Hans Ahlstrand, VD SIS Förlag AB

Lars Flink, VD SIS, Swedish Standards
Institute

Cecilia Delshammar, VD-assistent

Eva Albåge Nordberg, standardiseringschef

Lars-Gunnar Lundh, teknisk direktör

Olle Axenborg, informationschef



Resultaträkning – koncernen

SIS, Swedish Standards Institute med dotterbolag



<i>Belopp i kSEK</i>	<i>2010-01-01 – 2010-12-31</i>	<i>2009-01-01 – 2009-12-31</i>
Nettoomsättning	216 152	212 936
Övriga rörelseintäkter	7 974	7 327
	224 126	220 263
Rörelsens kostnader		
Produktionskostnader	-13 013	-14 149
Övriga externa kostnader	-86 879	-76 451
Personalkostnader	-126 723	-122 600
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-1 025	-1 252
	-227 640	-214 452
Rörelseresultat	-3 514	5 811
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 846	1 709
Räntekostnader och liknande resultatposter	-132	-28
	1 714	1 681
Resultat efter finansiella poster	-1 800	7 492
Skatt på årets resultat	-598	-1 440
Årets resultat	-2 398	6 052

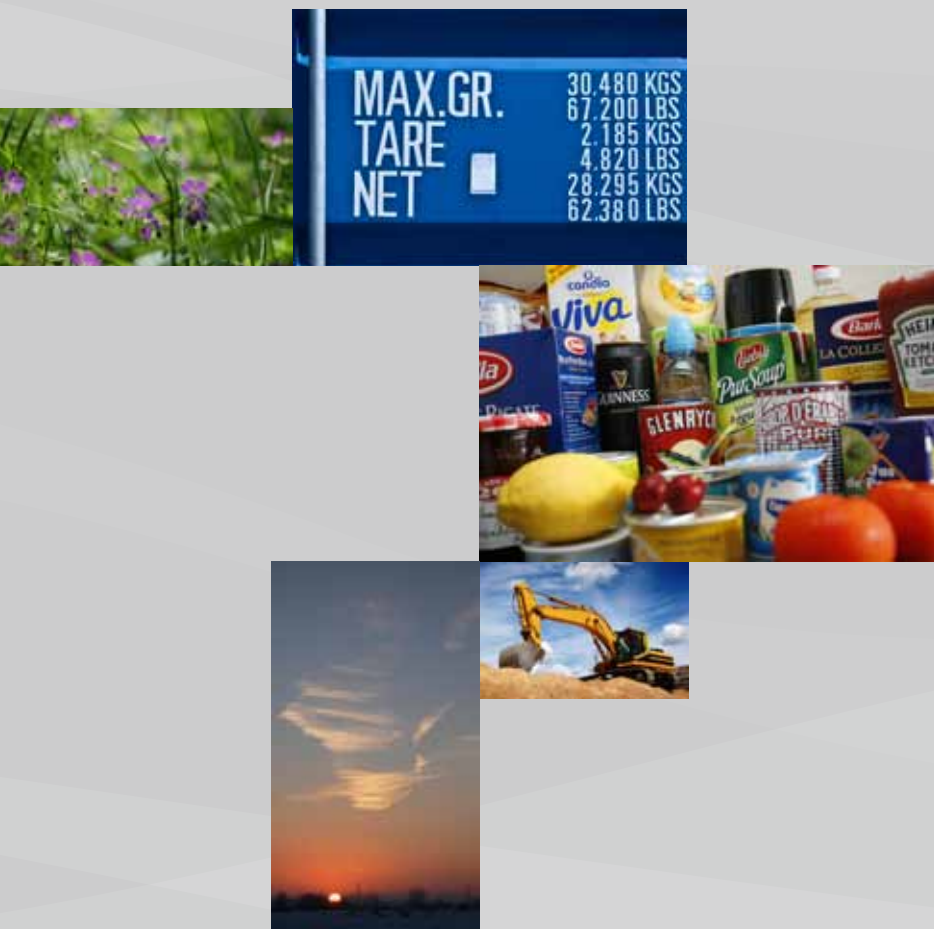
Balansräkning – koncernen

SIS, Swedish Standards Institute med dotterbolag

Belopp i kSEK	2010-12-31	2009-12-31	Belopp i kSEK	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Anläggningstillgångar			Fritt eget kapital		
Materiella anläggningstillgångar			Balanserad vinst	83 062	77 010
Nedlagda kostnader på annans fastighet	40	57	Årets resultat	-2 398	6 052
Inventarier	2 411	1 538	Summa eget kapital	80 664	83 062
	2 451	1 595			
Finansiella anläggningstillgångar			Avsättningar		
Aktier i intressebolag	600	600	Avsättningar för pensioner	76	96
	600	600	Summa avsättningar	76	96
Summa anläggningstillgångar	3 051	2 195	Kortfristiga skulder		
Omsättningstillgångar			Leverantörsskulder	13 185	13 514
Varulager m.m.			Projektmedel	50 116	43 695
Handelsvaror	2 356	2 511	Övriga skulder	5 385	6 973
	2 356	2 511	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31 749	26 335
Kortfristiga fordringar			Summa kortfristiga skulder	100 435	90 517
Kundfordringar	19 998	20 571	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	181 175	173 675
Skattefordringar	564	80			
Övriga fordringar	1 759	1 916	POSTER INOM LINJEN – KONCERNEN		
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10 091	5 251	Ställda säkerheter	Inga	Inga
	32 412	27 818	Ansvarsförbindelser	Inga	Inga
Kortfristiga placeringar	104 635	89 381			
Kassa och bank	38 721	51 770			
Summa omsättningstillgångar	178 124	171 480			
SUMMA TILLGÅNGAR	181 175	173 675			

Resultaträkning – moderbolaget

SIS, Swedish Standards Institute



<i>Belopp i kSEK</i>	<i>2010-01-01 – 2010-12-31</i>	<i>2009-01-01 – 2009-12-31</i>
Nettoomsättning	133 380	129 520
Övriga rörelseintäkter	25 052	22 589
	158 432	152 109
Rörelsens kostnader		
Övriga externa kostnader	-65 324	-57 991
Personalkostnader	-97 690	-95 282
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-902	-1 132
	-163 916	-154 405
Rörelseresultat	-5 484	-2 296
Resultat från finansiella poster		
Utdelning från dotterbolag	6 000	5 000
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 746	1 591
Räntekostnader och liknande resultatposter	-53	-6
	7 693	6 585
Årets resultat	2 209	4 289

Balansräkning – moderbolaget

SIS, Swedish Standards Institute

<i>Belopp i kSEK</i>	<i>2010-12-31</i>	<i>2009-12-31</i>
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Materiella anläggningstillgångar		
Nedlagda kostnader på annans fastighet	40	57
Inventarier	2 053	1 325
	2 093	1 382
Finansiella anläggningstillgångar		
Aktier i koncernbolag	503	503
Aktier i intressebolag	600	600
	1 103	1 103
Summa anläggningstillgångar	3 196	2 485
Omsättningstillgångar		
Kortfristiga fordringar		
Kundfordringar	5 910	6 194
Fordringar hos koncernbolag	12 040	14 463
Skattefordringar	–	138
Övriga fordringar	24	15
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9 692	4 632
	27 666	25 442
Kortfristiga placeringar	104 635	89 381
Kassa och bank	23 078	28 430
Summa omsättningstillgångar	155 379	143 253
SUMMA TILLGÅNGAR	158 575	145 738

<i>Belopp i kSEK</i>	<i>2010-12-31</i>	<i>2009-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Balanserad vinst	67 924	63 635
Årets resultat	2 209	4 289
Summa eget kapital	70 133	67 924
Avsättningar		
Avsättningar för pensioner	76	96
Summa avsättningar	76	96
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	9 831	9 389
Projektmedel	50 116	43 694
Skatteskuld	11	–
Övriga skulder	4 431	5 950
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23 977	18 685
Summa kortfristiga skulder	88 366	77 718
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	158 575	145 738
POSTER INOM LINJEN – MODERBOLAGET		
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Vill du veta mer?

Under våren 2011 lanserar vi en ny webbplats. På nya sis.se kan du läsa om SIS verksamhet, våra produkter, aktuella projekt och om hur standardiseringsprocessen fungerar.

Här är det enkelt att se vilket standardiseringsarbete vi har på gång och anmäla intresse för att delta. Du kan också enkelt söka rätt på de standarder, handböcker och utbildningar du behöver för att utveckla din verksamhet. Vår standardskatt består av över 120 000 produkter.

Förutom att se vilket standardiseringsarbete vi har på gång och att köpa våra produkter kan du välja att prenumerera på nyhetsbrev, pressmeddelanden eller tidningarna Standard Magazine och Perspektiv.



Välkommen till nya www.sis.se



Tidningen Perspektiv hjälper dig att förbättra ditt kvalitets- och miljöarbete och kundtidningen Standard Magazine ger exempel på nyttan med standarder.

| Kvällstidningen Expressen AB | JM AB | Spira AB | Trigona AB | Sjöfartsverket | New Wave Group AB | S:t Eriks Ögonsjukhus AB | Setra Group AB | Komvux | Kiruna Grus & Stenförädling AB | SCA Packaging | Lernia AB | Stockholms Stadsarkiv | Prevas AB | Restaurang Fredsgatan 12 AB | Rottneros AB | Stiftelsen Håll Sverige Rent | LINK Arkitektur AB | Skogholm Bageri AB | Rica Hotels AB | Engmo AB | Tibnor AB | Telge Energi AB | Panduro Hobby AB | Utrikesdepartementet | Tetra Pak International AB | Temagruppen Sverige AB | Toolbox Sweden AB | Meandi AB | Leksands Knäckebröd AB | Infopaq Media AB | Unilever | Karamellpojkar AB | SkiStar AB | ReadSoft AB | Skogsstyrelsen | Midroc Electro AB | Lindbäcks Bygg AB | Ludvikahälsan AB | Scandpower AB | Borlänge Energi AB | TV3 AB | Landshypotek AB | Intersport AB | Kyl & Värmepumpföretagen | Rikspolisstyrelsen | Vasakronan | Sustainia Sweden AB | PEAB Sverige AB | Wasa Sweden AB | Pharmadule AB | Svevia AB | Sörman Information AB | Taxi Gotland AB | Ekerö Bostäder AB | Hjälpmedelcentral | Sony Ericsson | Röhnisch Sportswear AB | STIGA Sports AB | Semper AB | Sandahl Partners Stockholm AB | Procordia Food AB | Sävsjö Plåtindustri AB | SEB | Lanab Design AB | Rekyl Reklambyrå AB | Know IT AB | Niscayah AB | Lundell & Co AB | Hållbarhetsrådet | Ljungbergs Boktryckeri AB | Stena Line Scandinavia AB | Tele2 AB | Manpower AB | Selecta AB | Nitro Consult AB | Miljödepartementet | Lambertsson Sverige AB | Svenska Handelshögskolan | Vectura Consulting AB | Svenska Lantägg AB | Högskoleverket | Tretorn Sweden AB | Osram AB | Uniflex AB | Arkitekter Kjell Andréason AB | Samhall AB | Målaremästarna | Nilssons EI | Sky Transport AB | Innventia AB | Lärarförbundet | Två Grävare AB | Karolinska Institutet | Malmros & Partner AB | Unionen | Mentor Graphics | Semantix SpråkCentrum AB | IKEA of Sweden AB | Sigtuna Sten & Markteknik | STF Abisko Turiststation | Säkerhetspolisen | Skandinaviska Ortopedtekniska Laboratoriet AB | Lantmännen Cerealia AB | Migrationsverket | Daloc AB | Hjo kommun | NIKE | SLU | Trygghetsrådet | Kodak Nordic AB | Splitvision Design AB | Swedavia AB | Sogeti Sverige AB | Sia-Glass AB | SKF | OMX AB | 4C Strategies AB | Siljans Chark AB | Kiviks Musteri AB | IDNet AB | Kalix Naturbruksgymnasium | Recycling & Miljöteknik | Gröna Lunds Tivoli AB | SOS Alarm Sverige AB | Specialisttandvården | Datainspektionen | Vattenfall AB | A Bergman Rör AB | Stockholm Vatten AB | Tranås Resebyrå AB | Stora Enso AB | Icehotel AB | LKAB Luossavaara-Kiirunavaara AB | Skara Industriverktyg AB | Studsvik AB | Q-Med AB | Kakelspecialisten i Stockholm AB | SJ AB | Mckinsey & Company KB | Naturbruksgymnasiet Hvilan | Veidekke Entreprenad AB | Riksantikvarieämbetet | Skultuna Flexible AB | Lammhults Möbel AB | Sensus Studieförbund | Skandiform AB | Jupiter Reklam AB | Mekonomen AB | DeLaval International AB | Sodexo AB | Max Truck AB | Dell AB | Ledarna | ICA AB | Spotify AB | SMHI | SMA Maskin AB | Malmö Aviation AB | Kramfors Energiverk AB | Göta Kanalbolag AB | Städsspecialisten AB | Familjebostäder AB | Mio AB | Solar Sverige AB | Justitiedepartementet | Konstfack | Rödbo Teleservice AB | Parken Zoo i Eskilstuna AB | Labmedicin Skåne | Sims Recycling Solutions AB | Posten AB | Polarn O Pyret AB | Uddevalla Tingsrätt | Husqvarna AB | Jämtkraft AB | Modul 1 Data AB | Jimmy Nilssons Snickeri AB | Skellefteå lasarett | Rejlers Ingenjörer AB | Mora Tidning | Solstahälsan AB | ISS Facility Services AB | Moderna Museet | Medipharm AB | MediaPlant AB | Maintpartner AB | SCRIBONA SVERIGE AB | Scania Sverige AB | Kopparbergs Bryggeri AB | Lindex AB | Pensionsmyndigheten | Ragn-Sells AB | LEGO | Konkurrensverket | Siemens AB | Skåne Grus AB | Jysk AB | Sveaverken AB | Schenker AB | Durgo AB | Permobil AB | 3M | Rädda Barnens Riksförbund

Utan att du tänker på det, är du överallt omgiven av standarder. Du kan t.ex. sätta dig i vilken bil som helst, och pedalerna sitter på samma ställe. Standard.

Du kan spela din DVD i vilken DVD-spelare som helst oavsett vad det är för tillverkare. Standard.

Du kan utan problem köpa batterier i Portugal till den japanska kamera som du köpt i Sverige. Standard.

När du köper take-away mat får du den i en påse. Papperet i påsen är tillverkat på ett speciellt sätt, så att det inte ger ifrån sig bismak, eller något annat, till maten. Standard.

Det är sådant vi på SIS, Swedish Standards Institute arbetar med. Tillsammans med företag, myndigheter och organisationer i Sverige och utomlands, jobbar vi ständigt med att förenkla, förbättra, kvalitetssäkra och skapa gemensamma spelregler.



SIS, Swedish Standards Institute
Telefon: 08-555 520 00
E-post: info@sis.se

SIS Förlag AB
Telefon: 08-555 523 10
E-post: sis.sales@sis.se

www.sis.se

Postadress: 118 80 Stockholm
Besöksadress: Sankt Paulsgatan 6


SWEDISH
STANDARDS
INSTITUTE