

SIS Verksamhetspolicy – fyra perspektiv

Kund

SIS hjälper kunder utvecklas och effektiviseras genom att erbjuda en neutral mötesplats för påverkan på standarder, utbildning och tillgång till vägledande information.

SIS erbjuder kunderna allt om standarder – medverkan i utvecklingen, kunskap om tillämpningen och tillgång till standarderna och tillhörande produkter. Medverkan i utvecklingen av standarder ger inflytande, nätverk, tidig och uppdaterad information inom kundens intresseområden. Kunskap om tillämpningen ger effektivitet, säkerhet och lönsamhet i kundens verksamhet. Tillgång till standarder och tillhörande produkter ger korrekt och ständig uppdaterad information om vad som gäller för kundens verksamhet.

Vi bevakar förändringar i omvärlden som påverkar SIS verksamhet och genom kundundersökningar och personliga kontakter identifieras kundernas behov. Vi anpassar våra produkter och leveranser för att möta kundernas behov. SIS kundrelationer ska präglas av affärsmässighet, öppenhet och kunnighet.

Medarbetare

SIS ska erbjuda en attraktiv arbetsplats. Alla inom SIS ska ges goda förutsättningar för att utföra sitt arbete på ett flexibelt och effektivt sätt. SIS ska ha kompetenta medarbetare genom rekrytering, introduktion och kompetensutveckling. Ansvar och befogenheter kommuniceras tydligt.

SIS ska tillämpa och utveckla kunskaper om arbetsmiljöfrågor, förebygga skada och ohälsa samt ständigt förbättra hanteringen av arbetsmiljöfrågor och prestanda. Detta ska kommuniceras internt. SIS arbetar för jämställdhet mellan kvinnor och män och tillåter inte kränkande särbehandling.

Hållbar utveckling

SIS eftersträvar hållbar utveckling genom att förebygga miljöförorening, stötta resurssnåla flöden och säkra produkter av hög kvalitet. Vi gör det genom styrning av den egna verksamheten och genom att påverka våra samarbetspartners och leverantörer. Vi iakttar god etik i alla sammanhang och när vi arrangerar, reser i anslutning till, och deltar i möten och andra evenemang agerar vi på ett socialt och miljömässigt ansvarsfullt sätt.

Intressenternas* behov utgör, tillsammans med lagar och SIS väsentliga miljöaspekter samt risker i arbetsmiljön, underlag för mål och handlingsplaner för ständig förbättring. Årliga genomgångar säkrar att alla för SIS gällande lagar efterlevs.

Ekonomi

Vi ska skapa en långsiktigt hållbar verksamhet genom lågt finansiellt risktagande, effektivt nyttjande av våra resurser och affärsmässig prissättning av våra produkter.

Lars Flink VD - SIS, Swedish Standards Institute

* Till våra intressenter räknas våra kunder och övriga intressenter såsom medarbetare, leverantörer, partners, myndigheter samt det svenska näringslivet och samhället i övrigt.